



ドコモオンライン手続き 利用申込みの流れ

< My docomo → お手続き → 割引・優待 → いつでもカエドキプログラム/いつでもカエドキプログラム (プラス対象機種) /スマホおかしえプログラムご利用 (郵送) >

1 「お手続きする」を選択



ケータイ補償サービス/ smartあんしん補償/ AppleCare+ for iPhone/ AppleCare+ 盗難・紛失プランをご契約中の場合、「お手続きする」を押下する前に廃止の手続きを行ってください。

2 プログラム利用機種を選択



2機種契約されている場合、契約中の2機種が表示されますので、お手続きされる機種を選択してください。

3 プログラムを選択

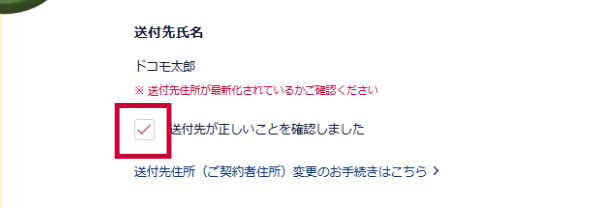


4 送付キット受取の本人確認方法を選択



「本人限定受取郵便」を選択された場合、受け取り時に契約者本人確認が必要となります。契約者本人以外は受け取ることはできません。

5 送付キットの送付先を確認



6 お申込書控えの送付方法を選択



7 注意事項の確認



8 お手続き内容を確認し、利用申込み完了！



利用申込み後の手続き状況等の確認は、ドコモ インフォメーションセンター/ドコモショップ までお問合せください。

※ドコモオンライン手続きサイトで利用申込をされた場合、お申込み時点で機種の返却相当額が確定します。そのため利用申込後のキャンセルのお申し出はお受けできません。 ※各文言・画面は実際のサイトと異なる場合があります。