

## docomo Starlink Direct 利用規約

株式会社NTTドコモ（以下「当社」といいます。）は、この docomo Starlink Direct 利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、5G サービス契約約款、Xi サービス契約約款（以下「契約約款等」といいます。）に定める docomo Starlink Direct を提供します。なお、docomo Starlink Direct 利用規約は契約約款等の一部を構成します。

### 第1条 （規約の適用）

本規約は、本サービスの提供および利用に関し、当社と本サービスの契約者（以下「サービス契約者」といいます）との間の一切の關係に適用します。

### 第2条 （用語の定義）

本規約において使用する主な用語の意味は、次の各号のとおりとします。なお、本規約に定めのない用語の意味は、契約約款に定める用語の意味に従うものとします。

- ① サービス契約者：契約約款等に基づき当社と本サービスの利用契約を締結した者。
- ② 本サービスサイト：当社が本サービスに関する情報を掲載するウェブサイト（[https://www.docomo.ne.jp/service/starlink\\_direct/](https://www.docomo.ne.jp/service/starlink_direct/)）。当該サイト上の定めは本規約の一部を構成します。
- ③ 対応端末：当社が本サービスの利用に供することができる自社端末設備として本サービスサイト上で指定する端末。
- ④ 提供エリア：日本国内において、当社の 5G/4G LTE の圏外となる地域のうち、衛星電波が受信可能であると当社が定めるエリア。

### 第3条 （本サービスの提供内容）

1. 本サービスは、Starlink 衛星と対応端末が直接通信し、提供エリアにおいて次の機能を提供することを内容とします。
  - (1) iOS メッセージアプリ又は Google メッセージアプリでのメッセージのご利用など、本サービスサイト上に掲載されたアプリでの通信。ただし APN として sp モード若しくは mopera U を利用している必要があります。
  - (2) 国内ショートメッセージ通信モード（以下「SMS」といいます。）及び

国際 SMS の送受信ブロードキャスト文字メッセージ機能を用いた緊急速報メール（当社 WEB サイトに定めるものをいいます。）のうち、緊急地震速報や津波警報のほか一部の緊急速報メールの受信

※実際のご利用場所とは異なる場所宛の緊急速報メールを受信する場合があります。

※緊急通報を含む音声通話はご利用いただけません。

2. 本サービスの提供内容の詳細、対応端末の種別、対応 SIM 種別、提供エリア、ソフトウェアバージョン、一部アプリ利用時の利用制限、その他の条件は、本サービスサイト上の定めによります。対応端末・機能は OS アップデートその他の都合により随時変更されることがあります。
3. 本サービスは、契約約款等に基づき当社と 5 G 契約若しくは X i 契約を締結している者が申込みなく利用することが可能です。  
ただし、下記の料金プラン（以下「提供対象外料金プラン」といいます。）にて 5 G 契約若しくは X i 契約を締結している者は、本サービスを利用することができません。  
<提供対象外料金プラン>  
なし
4. 当社は、契約約款等に基づき当社と 5 G 契約若しくは X i 契約を締結している者から本サービスの利用の申込みがあったものとみなして、本サービスを提供します。
5. 当社が必要と判断した場合には、本サービスの対応端末以外の端末を利用しているお客さまであっても、本サービスの全部又は一部を利用できることがあります。

#### 第 4 条 （提供エリアおよび利用可能条件）

1. 本サービスは日本国内、また当社が相互アクセスを認めた国に限り提供します。提供エリアは、当社が本サービスサイト上に掲示する衛星電波受信可能エリアとし、当該エリア外では本サービスの全部又は一部が利用できない場合があります。
2. 本サービスの利用には、当社が対応すると定める料金プランの契約、ならびに対応端末の利用が必要です。
3. 提供エリア内であっても、以下の場合には docomo Starlink Direct の全部又は一部がご利用いただけないことがあります。  
(1) 衛星の位置の移動や、一時的なメンテナンス等による衛星からの電波の停止により、衛星からの電波が受信できなくなった場合

- (2) 衛星の電波状態の悪化その他の事情により、通信品質が劣化した場合
- (3) Wi-Fi が受信可能な場合
- (4) 天災地変その他の不可抗力が発生した場合
- (5) その他、ご契約の契約約款等に係る回線が利用停止又は利用中止等ご利用いただけない又はご利用が制限された状態である場合

#### 第 5 条 (利用機能の条件)

1. 本サービスサイトに掲載のアプリでの通信についての条件は、以下のとおりです。
  - (1) サービスご利用に必要な範囲で当社が設定する通信速度にてご利用いただけます。
  - (2) ご契約の契約約款等の料金プランのデータ容量を消費しません。
2. 本サービスで利用できる国内 SMS および国際 SMS は、契約約款等に定める内容・禁止行為等に従います。
3. 提供エリア内で SMS 送信が完了しない場合に、当社の 5G/4G LTE エリアにて送信が完了したときは、当該送信に関し契約約款等に定める送信料が発生します。

#### 第 6 条 (料金および支払)

1. 本サービスの利用に係る料金（以下「利用料金」といいます）は、当社所定の月額利用料、その他本サービスサイトおよび契約約款等に定めるとおりとします。
2. 本サービスの月額利用料は、当面の間、無料とします。  
月額利用料は、当社が本規約、契約約款等及び提供条件書に定める 5G/Xi 等の料金と併せて支払うものとします。請求方法および支払方法は、契約約款等に定めるところによります。別途、本規約、契約約款等及び提供条件書に定める基本使用料等や各種手数料など、ご契約中の料金プランに応じた料金がかかります。
3. データ通信は、当面の間、データ容量消費の対象外とします。
4. SMS 送信料は、国内 SMS 及び国際 SMS とともに、ドコモ 5G/ドコモ LTE のエリアから送信した際と同額の送信料がかかります。ただし、当面の間、無料とします。
5. サービス契約者が利用料金その他当社に対する債務（延滞利息を除きます）の支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の前日までの日数について、最大年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息

として支払います。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払があった場合は、延滞利息の支払を要しません。

6. 当社は、利用料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合には、その端数を切り捨てます。
7. サービス契約者は、当社が利用料金その他のサービス契約者に対する債権を当社指定の第三者に譲渡することを予め承諾します。

## 第7条 (禁止事項)

1. サービス契約者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行ってはなりません。
  - (1) 当社又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権、プライバシー、肖像権等の権利又は利益を侵害し、又は侵害するおそれのある行為。
  - (2) 公序良俗に反する行為、犯罪的行為、法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為。
  - (3) 事実と反する情報の提供。
  - (4) 当社又は第三者の名誉・信用を毀損する行為。
  - (5) 本サービスに係る設備に過度の負担を与え、提供を不能とし、又は運営を妨げる行為。
  - (6) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は関連して使用し、もしくは提供する行為。
  - (7) 本サービスを提供エリア外の地域で利用する行為。
  - (8) その他、当社が不適切と判断する行為。
2. サービス契約者が前項各号の規定の一にでも該当したことにより当社が損害を被ったときは、当社はその損害の賠償を請求することができます。

## 第8条 (本サービス提供の中断・利用停止)

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、事前に当社が適切と判断する方法によりサービス契約者に通知又は本サービスサイト上に掲示のうえ、本サービスの全部又は一部の中断・利用停止を行うことができます。緊急の場合又はやむを得ない事情により事前通知ができない場合はこの限りではありません。
  - (1) 天災地変その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなったとき。
  - (2) 本サービスに関する機器・設備の保守・工事等を実施する必要があるとき。

- (3) 本サービスにおいて使用する機器・設備に故障・障害が発生したとき。
  - (4) 災害の予防・救援、交通・通信・電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他公共のために必要があるとき。
  - (5) 当社の運用上又は技術上、本サービスの全部又は一部の中断が必要であるとき。
  - (6) 接続事業者又はアプリケーション提供元の都合によるとき。
  - (7) その他技術上又は当社の業務の遂行上やむを得ない場合。
2. 当社は、サービス契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断したときは、通知のうえ、当該サービス契約者による本サービスの全部又は一部の利用を停止することができます。
- (1) 第7条第3項各号又は第9条に違反したとき。
  - (2) 当社に対する事実と反する内容の届出又は通知をしたとき。
  - (3) 第三者による本サービスの利用に支障を与える、又はそのおそれのある行為をしたとき。
  - (4) その他本規約に違反したとき、又は当社の業務の遂行上支障があるとき。

#### 第9条 (当社による利用契約の解除)

当社は、サービス契約者が次の各号の一に該当すると認められるときは、当社の判断により、当該サービス契約者との利用契約の全部又は一部を解除することができます。

- (1) 申込内容が事実と反していることが判明したとき。
- (2) 第9条に違反したとき。
- (3) 本規約に基づく義務を履行する見込みがないと認められるとき。
- (4) 支払停止、破産手続開始、民事再生手続開始等の申立てがあったとき、又は差押えを受けたとき。
- (5) 当社に重大な危害又は損害を及ぼしたとき。
- (6) その他本サービスの提供を継続できないと認められる相当の事由があるとき。
- (7) 提供対象外プランに料金プラン変更があったとき
- (8) 5G契約又はXi契約が解除されたとき。

#### 第10条 (通知)

1. 当社は、本サービスに関するサービス契約者への通知を、次の各号に掲げるいずれ

かの方法により行うことができるものとします。

- (1) サービス契約者が契約約款等に基づき当社に届け出ている氏名・名称・住所・請求書送付先等への郵送による通知。
  - (2) サービス契約者が当社回線 d アカウントに登録した連絡先メールアドレスへの電子メールによる通知。
  - (3) 契約約款等に定める SMS による通知。
  - (4) 本サービスサイト上に当該通知内容を掲載する方法。
2. 前項各号の方法による通知は、当社が通知を発した時点、又は本サービスサイト上に掲載した時点でなされたものとみなします。

#### 第 11 条 (個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの提供にあたり、申込者およびサービス契約者から取得する個人情報を、当社が公表する『NTT ドコモ プライバシーポリシー』(<https://www.nttdocomo.co.jp/utility/privacy/>) の目的の達成に必要な範囲で利用します。

#### 第 12 条 (規約の変更)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、あらかじめサービス契約者に周知することにより、本規約を変更することができます。変更後は変更日以降、当該変更後の本規約が適用されます。

- (1) 本規約の変更が、サービス契約者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的であるとき。

#### 第 13 条 (契約約款の適用)

サービスの利用に関し、本規則に定めのない事項については、契約約款の定めが適用されるものとします。

#### 附則 (2026 年 3 月 31 日)

本規約は、2026 年 4 月 27 日から実施します。