

## 解約時にかかる費用および 解約する場合の手続き

解約時には、料金プランの月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、  
専用端末の **未払い分の分割支払金や契約解除料\*** がかかる場合があります。  
なお、解約月の料金プランの月額料金などについては、**日割りになりません。**  
お客さまがご契約された料金プラン等の詳細については **契約書控え** で  
ご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内

[解約時にかかる費用]

解約月の月額料金

日割りになりません	日割りになります
[home 5G プラン] の月額料金	[home でんわ プラン] の月額料金
	[home でんわ] 通話料
[home 5G] オプションサービスの月額利用料金 など	[home でんわ] オプションサービスの月額利用料金 など

+

未払い分の分割支払金・契約解除料\*

+

番号廃止手数料 (番号ポータビリティによる電話番号の場合) ([home でんわ] の場合のみ)

「home 5G」の解約手続きについては、ドコモショップ、  
ドコモオンライン手続き、電話にて承ります。  
(「home でんわ」は、ドコモショップのみで解約手続きを承ります。)

※2025年7月1日以降に新規契約いただいた回線について、短期間(1年以内)でのご解約もしくは契約解除されたお客さまに対し、  
契約解除料1,100円(税込)(月額1,100円(税込)以下の料金プランの場合は、料金プラン月額と同額)を請求させていただきます。  
※「home でんわ」は固定電話番号を他事業者で継続利用する場合、解約前にお客さまにて移行先に番号ポータビリティをお申込みくださ  
い。他事業者への切替日にhome でんわは解約となります。他事業者へ番号ポータビリティ前に解約すると番号が廃止されます。

# 「home 5G」「homeでんわ」解約のお手続き方法(詳細)

解約のお手続き方法、必要な書類等については以下の通りです。

## ドコモショップ / d garden 等での解約

- ・最寄りのドコモショップ/d gardenにて解約手続きを行います。  
お手続きの際は来店予約を行うことで待ち時間が短縮できます。  
<https://shop.smt.docomo.ne.jp/>
- ・解約の際はマイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類が必要になります。ご来店時の本人確認書類は以下をご確認ください。  
<https://www.docomo.ne.jp/support/identification/>



## オンラインでの解約 (home 5G のみ)

- ・「home 5G」はMy docomoにログインして解約手続きが可能です。  
<https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/auth/idactvt>



**1** 「home 5G」契約時に発行されたdアカウントでMy docomoにログインする

**2** 「お手続き」から「解約・その他」⇒「回線の解約」から解約を進める

※オンラインでの解約には「home 5G」ご契約時のdアカウントが必要です。dアカウントは「dアカウント通知書」に記載されています。紛失した場合は「dアカウント通知書」の再発行が必要です。(再発行まで1週間程度かかります)再発行の場合は、裏表紙に記載のドコモ インフォメーションセンターへご連絡ください。なお、「dアカウント通知書」再発行の際は「home 5G」契約時の「お客様電話番号」が必要です。「お客様電話番号」が不明な場合は、次の「お客様電話番号」(自局番号)のご確認方法をご確認ください。

## お電話での解約 (home 5G のみ)

- ・「home 5G」はお電話から解約手続きが可能です。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)

☎151

一般電話などから (無料)

☎0120-800-000

受付時間:午前9時~午後8時 (年中無休)  
・一般電話などからはご利用になれません。

受付時間:午前9時~午後8時 (年中無休)  
・一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※音声ガイダンスでスキップ番号「6」→「2」を選択後、自動音声の後に「home 5G(ほーむふぁいぶじー)」とお話してください  
ご本人確認のため「自局番号(お客様電話番号)」と「契約時に指定された4桁の番号(ネットワーク暗証番号)」をご用意ください。  
※ご契約者ご本人様のみお手続きいただけます。※ご契約状態によってはお電話でお手続きできない場合があります。

## 「お客様電話番号」(自局番号)のご確認方法

お客様電話番号(自局番号)は以下の方法でご確認いただけます。

- 「dアカウント通知書」での確認
- 「5Gサービス契約申込書」での確認
- 請求書裏面(ご請求内訳)での確認

5Gサービス契約申込書			
お申込年月日	20XX年●月●日	提供開始時期	20XX年●月●日
お客様電話番号	0X0-XXXX-XXXX	生年月日	●年●月●日
ご契約者名	ドコモ 太郎 様		

### home 5Gのみ

- home 5Gご契約時に同封、または端末に貼り付けされたhome 5G用契約電話番号シールでの確認
- home 5G端末とスマートフォン/PC等を接続してのご確認

**1** パソコンまたはスマートフォンをhome 5G端末(home 5G HR01/HR02)と接続します

**2** [http://web.setting/]にアクセスし「ログイン」を押します

**3** パスワード\*1を入力し、「ログイン」を押します

※1:お買い上げ時のパスワードは、home 5G端末(home 5G HR01/HR02)の底面にあるラベルのIMEI情報(端末識別番号)の下6ケタの数字に設定されています。なお、IMEI情報の下6ケタの数字をご利用いただくと、ログイン前にパスワードの変更が必要となります。

**4** ホーム画面の「端末情報」で「お客様電話番号」が確認いただけます

- ドコモオンラインショップの購入履歴からご確認※2 ※2:確認には「受付番号」「購入時に入力いただいた連絡先電話番号」「ネットワーク暗証番号」が必要です