

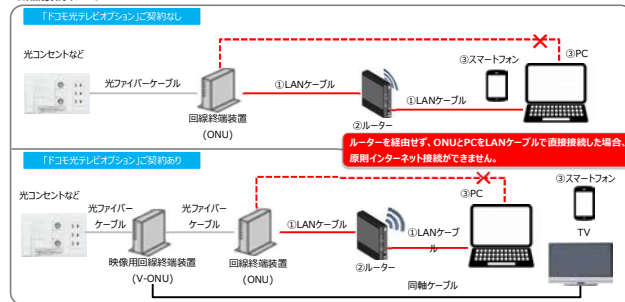
「ドコモ光 10ギガ」対応プロバイダのルーター対応状況

2026年3月24日現在

プロバイダ名称	10ギガ推奨ルーター	利用可能ルーター（最大10Gbps非対応） ※最大通信速度は最大10Gbpsとなりません。 利用ルーターの最大通信速度に依ります。	プロバイダ窓口			
			受付時間	連絡先	WEB	
タイプA	OCN インターネット	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・「OCNバーチャルコネク」対応ルーター	10:00～19:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)	0120-506-506 (無料)	https://s.ocn.jp/oi02
	GMOとくとくBB	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「v6プラス」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・GMOとくとくBBが提供する「v6プラス」対応レンタルルーター	10:00～19:00	ご会前の窓口 0120-377-109 (年中無休/無料) ご会後の窓口 0570-045-109 (手続関連：平日のみ/有料) (設定関連：年中無休/有料)	https://gmoibb.jp/service/docomohikari/10g/
	@nifty	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「v6プラス」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・「v6プラス」対応ルーター	10:00～18:00 (年末年始を除く)	0570-03-2210 (有料) IP電話・国際電話・携帯電話定額制プランをご利用の方： 03-6625-3232 (有料)	https://setsuzoku.nifty.com/docomo/10g.htm
	andline	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・andlineが提供する「IPv6サービス」対応レンタルルーター	10:00～19:00 (年末年始を除く)	03-6809-3392 (有料)	https://www.andline.net/next/
	BIGLOBE	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「v6プラス」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・「IPv6オプション」対応ルーター	9:00～18:00 (年末年始を除く)	0120-86-0962 (無料) 携帯電話、IP電話の場合：03-6385-0962 (有料)	http://support.biglobe.ne.jp/ipv6
	@T COM	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「v6プラス」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・「v6プラス」対応ルーター	10:00～19:00 (平日) 10:00～18:00 (土日祝)	(サービス内容・事務手続きに関する窓口) 0120-805633 (無料) (インターネット接続・設定に関する窓口) 0570-012-280 (有料)	https://www.t-com.ne.jp/service/docomo/?types=10gb
	IC-NET	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「v6プラス」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	-	9:00～20:00 (平日) 10:00～18:00 (土日祝)	0120-45-3133 (無料)	https://www.ic-net.ne.jp/service/docomo_hikari/10g
	hi-ho	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	-	9:00～18:00 (年末年始を除く)	0570-064800 (有料)	http://hi-ho.jp/service/internet/ppoe/
	ドコモ e t	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	-	9:00～20:00 (年中無休)	(ドコモの携帯電話から) (用番なし) 151(無料) (一般電話なから) 0120-800-000	https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/
	plala	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・「OCNバーチャルコネク」対応ルーター	10:00～19:00 (年中無休)	(固定電話・ひかり電話から) 0120-971391 (無料) (携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0033 (有料)	https://www.plala.or.jp/d_hikari10g/
タイプB	BB.excite	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	・BB.exciteが提供する「OCNバーチャルコネク」対応レンタルルーター	10:00～18:00 (年末年始を除く)	0570-783-812 (有料)	https://bb.excite.co.jp/docomohikari/
	エディオンネット	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1 ・「OCNバーチャルコネク」対応かつ「フレッツ 光クロス」対応ルーター	-	9:00～19:00 (年末年始を除く)	0120-12-9909 (無料)	https://www.enjoy.jp/plan/enjoyenet/docomo/10g_plan
	ASAHIネット	・「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター※1	-	10:00～17:00 (年末年始を除く)	0120-577-108 (無料)	https://asahi-net.jp/service/ftth/docomohikari/

※1 NTTドコモから提供する「フレッツ 光クロス」対応ルーターを指します。レンタルする場合は料金がかかります。詳細は以下ホームページをご参照ください。
ルーター料金についてはこちら

■機器接続イメージ



■「ドコモ光 10ギガ」をご利用いただくための推奨機器

ご利用いただくもの	推奨環境
① LANケーブル	カテゴリ6a以上(10GBASE-T) ※10GBASE-TX以上のストレートケーブルであれば、「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度10Gbpsに対応できません。 また、ルーターとPCをLANケーブルでつなぐ場合、LANケーブルはルーターの「10GLAN」のLANポートに差し込む必要があります。
② ルーター	上記表参照 ※お客様ご自身でご用意される場合、利用の可否についてはプロバイダへお問い合わせください。
③ パソコン・タブレット・スマートフォンなど	有線接続：10GBASE-TのLANポート搭載、無線接続：Wi-Fi6(Draft IEEE802.11ax)搭載 ※Wi-Fi6に対応したスマートフォンについてはドコモのホームページをご確認ください。 ※Wi-Fi6以外の無線LAN規格でも「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度は各Wi-Fiの通信規格に依ります。 ※10GBASE-TX以上のストレートケーブルであれば、「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度10Gbpsに対応できません。 また、ルーターとPCをLANケーブルでつなぐ場合、LANケーブルはルーターの「10GLAN」のLANポートに差し込む必要があります。