

プロバイダ提供条件書

1ギガタイプBプロバイダ		ASAHIネット	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	5GB※1
		メールアドレス	asahinet.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	[プロバイダ有料サービス]
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールチェックサービス
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※2
その他独自サービス		・Webメール	
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人のみ
	年齢制限		- ※3
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※4	
プロバイダ窓口		ASAHIネットカスタマーサポート 【受付時間】 10:00 - 17:00（年末年始を除く） 【連絡先】 0120-577-108（無料） 【URL】 http://asahi-net.jp/support/	

※1：メールの保存期間は180日となります。

※2：IPv4 over IPv6通信をご利用になるには、ASAHIネットへのお申込みが必要です。IPv6接続機能の詳細および対応機器については、<https://asahi-net.jp/service/option/ipv6/>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、ASAHIネットがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申込みことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はありません）。

※3：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※4：「ドコモ光」お申込みと同時にASAHIネットへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にASAHIネット会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のASAHIネットご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**フレッツ光以外のサービス（ASAHIネット auひかり、ASAHIネット WiMAX2+等）を契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していたサービスごとに設定されている解約金等が発生します。**
- ・ 既にASAHIネットの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は無料となります。
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）時の契約の扱いについて

- ・ 「ドコモ光」解除後も、ASAHIネットの会員契約およびオプションサービス等の契約は継続となります。解約を希望される場合はASAHIネットへご連絡ください。有料のオプションサービスをご利用で、ご連絡がない場合は料金が発生いたします。

□その他の注意事項

- ・ ASAHIネットへお支払い方法（クレジットカード）のご登録が必要となります。
- ・ お支払い方法のご登録がないお客様につきましては、2019年6月分より、ASAHIネットのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、NTTドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。このお手続きは、「ドコモ光」コース開通後、ASAHIネットよりNTTファイナンスへ実施させていただきます。なお、NTTファイナンスにてお手続きができない場合には、ASAHIネットよりお送りする払込用紙にてお支払いいただけます。他のお支払い方法をご希望の場合は、ASAHIネットの会員専用ページよりお支払い方法登録のお手続きをお願いいたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：株式会社朝日ネット
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
 - －名称：ASAHIネット ドコモ光 1ギガ
(<https://asahi-net.jp/service/agreement/docomohikari.html>)
 - －種類：光回線接続（FTTH アクセスサービス）
 - －品質：最大概ね 1Gbps（下り・上り）の通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
 - －その他の利用制限：
 - ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。
 - ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。
詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご確認ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：
 - 本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はASAHIネットよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認いただくか、ASAHIネットカスタマーサポートまでお問合せください。