

プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプAプロバイダ		BIGLOBE		
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	5	
		メールBOX容量	5GB※1	
		メールドメイン	biglobe.ne.jp	
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・メールウイルスチェックサービス	
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールチェックサービス	
		総合セキュリティソフト	・BIGLOBEネットあんしんパック for ドコモ光 (12か月) ※2	
	サポートサービス	リモートサポート	○	
		訪問サポート	○ (初回無料) ※3	
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※4	
	その他独自サービス		・Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償レンタル) ※5 ・家族会員サービス (家族4名まで家族ID無料) ・Webメール ・メール転送サービス ・ホームページ (100MBまで)	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国	
	契約名義		個人のみ※6	
	年齢制限		18歳以上	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所※7		
プロバイダ窓口		BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク 【受付時間】 9:00~18:00 (年中無休) 【連絡先】 0120-86-0962 (無料) 携帯電話、IP電話の場合 03-6385-0962 (有料) 【URL】 http://support.biglobe.ne.jp/ask/		

※1：メールの送受信およびwebメールのご利用がない場合、メールの保存期間は90日となります。

※2：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します (最大3台まで利用可能)。ご利用になるには、ビッグロブへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額550円 (税込)) へ変更となり、ビッグロブより料金を別途請求させていただきます。詳細は、ビッグロブよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認ください。

※3：「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、訪問サポートが初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、ビッグロブより料金を別途請求させていただきます。詳細は、ビッグロブよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認ください。

※4：ビッグロブでは、IPv4 over IPv6通信である「IPv6オプション」 (無料) もしくはIPv6通信である「IPv6オプションライト」 (無料) のサービスを自動適用いたします。「IPv6オプション」の接続には、対応機器が必要です。「IPv6オプション」の詳細及び対応機器については<http://support.biglobe.ne.jp/ipv6/>をご参照ください。「IPv6オプションライト」の詳細については、<http://support.biglobe.ne.jp/ipv6/lite.html>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、ビッグロブがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます (フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。

※5：2018年8月29日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象として「ドコモ光」ご契約期間中に限り、無償レンタルします。ご利用には、お支払い方法のご登録が完了した後に会員専用ページから別途お申込みが必要です。支払い登録方法およびWi-Fiルーター申込みに関する詳細は、<http://0962.jp/v6rt/>をご参照ください。Wi-Fiルーターはお申込み後10日程度でご登録住所にお送ります (お客さまからの申込日や開通状況により発送が遅れる場合があります)。ご解約またはプロバイダ変更を実施する場合、ビッグロブが指定する方法にて、Wi-Fiルーターをご返却ください。

※6：BIGLOBE法人会員 (オフィスサービス、料金制選択コース) のお客さまが「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプでの提供となります。

※7：「ドコモ光」お申込みと同時にBIGLOBEへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にBIGLOBE会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のBIGLOBEご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。
- ・「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**上記以外の回線サービス（ビッグロブ光やauひかり等）を契約期間内に解約（事業者変更を含む）して新規に「ドコモ光」を契約した場合は、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。解約金の発生有無については、プロバイダ窓口へお問い合わせください。**
- ・**ビッグロブへのお支払い方法の登録が必要となります。**なお、「ドコモ光」開始時にビッグロブが代行してNTTファイナンス株式会社へBIGLOBEのお支払い方法の登録や変更の手続きをいたします。BIGLOBEのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。その他のお支払い方法をご希望の場合は、マイページより登録をお願いいたします。詳細は、ビッグロブからのご案内で確認いただけます。
- ・**光回線の転用前に「Bフレッツ」コースを利用していた場合、BIGLOBEセキュリティセット・スタンダード（無料）が利用できなくなります。**
- ・お申込み時のご本人さま確認のため、ビッグロブからご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。
- ・既にBIGLOBE接続サービスの変更申込中のBIGLOBE会員から、新たに「ドコモ光」へのコース変更のお申込みはできません。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・「ドコモ光」解約後、プロバイダ契約の継続意向について、ビッグロブよりお客さまへ意思確認の用紙を郵送します（「ドコモ光」から「ビッグロブ光」へ事業者変更される場合や既にコース変更をお申込みいただいている場合等、既に継続意向の意思表示をいただいている場合、郵送いたしません）。継続される場合につきましては、変更したコースに対応した利用料金が発生します。ご利用料金についてはビッグロブよりご請求いたします。

□その他の注意事項

- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：ビッグロブ株式会社
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
 - 名称：BIGLOBE サービス「ひかり」コース with ドコモ光
（https://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/docomohikari_tokuyaku.pdf）
 - 種類：固定インターネット接続サービス
 - 品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。この速度は、理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時のお客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。ビッグロブ株式会社では、IPv6オプション（無料）/IPv6オプションライト（無料）を提供しています。インターネットご利用時の通信速度の低下が気になるお客さまは、IPv6オプション（無料）/IPv6オプションライト（無料）をご利用することでその通信速度が改善されることがあります。IPv6オプションもしくはIPv6オプションライトのご利用には、ビッグロブ株式会社が別途定める条件があります。
 - 提供を受けることができる場所：全国
 - その他の利用制限：
 - 当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト（Winny、Shareなど）の通信量が過度に帯域を占有している場合は、ファイル交換ソフトのデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 0）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 1）初期契約解除に関する事項：
 - お客様は初期契約解除を受けることが可能です。初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては、入会後に送付する書類をご確認下さい。