

1ギガタイププロバイダ		エディオンネット	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB※1
		メールアドレス	enjoy.ne.jp※2
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	ウイルスチェックサービス※3
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールフィルタ機能※3
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	[プロバイダ有料サービス]
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※4
その他独自サービス		・ブログ（4GBまで） ・メール転送サービス	
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		18歳以上
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※5	
プロバイダ窓口		エディオンネットカスタマーセンター 【受付時間】 10：00～19：00（年末年始除く） 【連絡先】 0120-12-9909（無料） 【URL】 https://www.enjoy.jp ※エディオンネットからお客様へご連絡させていただく場合は 0120-10-4047 が表示されます。	

※1：メールの保存期間は60日となります。

※2：エディオンネットへ新規入会の場合。既にエディオンネット会員の方がドコモ光へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。

※3：本サービスをご利用になるには、ウイルスチェックサービス（迷惑メールフィルタ機能付き）のお申し込みが必要です。

サービスの詳細やお申し込み方法は、<https://www.enjoy.jp/option/vc/>をご参照ください。

※4：IPv4 over IPv6通信をご利用になるには、会員ページまたは電話にて申し込みが必要です。IPv6の接続には「OCNバーチャルコネク」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「OCNバーチャルコネク」対応のブロードバンドルーターが必要です。

IPv6の詳細および対応機器については、<https://www.enjoy.jp/plan/ipoe/>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、エディオンネットがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます。（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）

※5：「ドコモ光」お申込みと同時にエディオンネットへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ドコモ光ご契約者ご住所」および「ドコモ光ご契約者名」に送付します。既にエディオンネット会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のエディオンネットご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

（エディオンネット既存会員が<継続>でお申込みの際、接続設定に必要な書類がお手元ない場合は、再発行をプロバイダ窓口までご依頼ください。）

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・お申込み時のご本人さま確認や契約内容に関する重要事項説明のため、エディオンネットからご契約者さまへお電話にてご連絡を行う場合があります。
- ・「ドコモ光」お申込み前より継続してエディオンネットをご利用のお客さまは、現在ご利用中のメールアドレス、各種オプションサービスを継続してご利用いただけます。また、現在エディオンネットでIPoE接続方式をご利用中で、転用または事業者変更により「ドコモ光」へ変更する場合は、IPoE接続方式を継続してご利用いただけます。
- ・「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧サービスプラン料金は月額での請求となる場合があります。（日割り適用なし）
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存プロバイダ提供サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、「Yahoo! BB 光 with フレッツ / フレッツコース ver エンジョイネット」から本プランにプラン変更を行う場合、エディオンネット<継続>として手続きを行うことが可能ですが、[ソフトバンク株式会社]の違約金が発生する場合があります。また、インターネット接続機器の設定変更が必要になります。ソフトバンクサービスの契約時期、違約金等の確認を行う場合は事前に以下のソフトバンク窓口へお問い合わせください。
[問い合わせ先]0120-981-030（通話料無料）[受付時間]10：00～19：00
- ・フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて（「ドコモ光」解約時、またエディオンネット「ドコモ光コラボプラン」のみの解約時）

- ・エディオンネット「ドコモ光コラボプラン」もあわせて解約となります。またエディオンネットサービスの利用が「ドコモ光コラボプラン」のみの場合はエディオンネットの退会となります。
- ・「ドコモ光コラボプラン」以外のサービスプランの利用がある場合は、そのプランは解約とならず継続されます。他サービスプランの解約はプロバイダ窓口までご連絡ください。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：株式会社エディオン
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
－名称：ドコモ光コラボプラン（<https://www.enjoy.jp/pdf/kiyaku/docomo-tokuyaku.pdf>）
－種類：インターネット接続サービス
－品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
－提供を受けることができる場所：全国
－青少年フィルタリングサービス：有料オプションにて提供。（別途お申込み手続きが必要です。）
－その他の利用制限：
通信の混雑が発生した場合、通信量が特に多いお客様の通信速度を一時的に他のお客さまと同レベルまで制御し、より多くのお客さまがご利用いただけるようにいたします。この通信速度制御は、混雑が緩和すると解除されます。
- （6）通信料金：
「ドコモ光コラボプラン」の利用料金は、弊社より債権譲渡を行ったNTTドコモからの請求となります。お支払いは、NTTドコモに対して行っていただきます。
- （7）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （8）契約解除・契約変更の条件等：
ドコモ光の契約解除・契約変更に関する条件はNTTドコモへお問合せください。エディオンネットの契約解除・契約変更の条件については、<「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて>をご確認ください。
- （9）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はエディオンネットよりお送りする契約書面をご確認ください。