

プロバイダ提供条件書

1ギガタイププロバイダ			シナプス
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	synapse.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・アンチウイルス for Mail
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール着信拒否サービス
		総合セキュリティソフト	・セキュリティガード（12か月）※1※2
	サポートサービス	リモートサポート	○（初回無料・6か月以内）※2※3
		訪問サポート	○（初回無料・6か月以内）※2※4
IPv6		IPoE IPv6通信※5	
その他独自サービス		・メール転送サービス ・Webメール	
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人 / 法人
	年齢制限		18歳以上
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			プロバイダ契約者住所※6
プロバイダ窓口			シナプスサポートセンター 【受付時間】 9:00～21:00（年中無休） 【連絡先】 099-813-8699（有料） 【URL】 サービス内容： https://www.synapse.jp/services/d_hikari/ お問い合わせ： https://www.synapse.jp/contact/

※1：2017年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します（最大3台まで設定可能）。ご利用になるには、シナプスへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス（月額528円（税込））へ変更となり、シナプスより料金を別途請求させていただきます。詳細は、シナプスよりお送りする「サービス内容のご案内」をご確認ください。

※2：事業者変更により「シナプス光」から「ドコモ光」へお申込みされたお客さまには無料提供できない場合があります。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※3：2017年9月1日以降に「ドコモ光」お申込みと同時に「シナプス」へ新規入会されたお客さまを対象として、開通月から6か月後末日まで初回のみ無料となります。リモートサポート対象機器は、PC・アンドロイド端末のみとなります。詳細は、プロバイダよりお送りするシナプス・ドコモ光タイプAご契約完了のお知らせをご確認ください。

※4：2017年9月1日以降に「ドコモ光」をお申込みと同時に「シナプス」へ新規ご入会のお客さまを対象として、開通月から6か月後末日まで初回のみ無料となります。一部の地域については、無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、別途請求をさせていただきます。訪問サポートのご利用時は、シナプスよりお送りする「シナプス出張設定サポートサービス申込書」をご記入のうえ、ご返送ください。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日に訪問できない場合がございます。

※5：IPv6をご利用になるには、シナプスへ「IPv6接続オプション」のお申込みが必要です。また、IPv6の接続には、IPv6対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）またはIPv6ブリッジ機能対応ルーターが必要です。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまについては、シナプスがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションの申込み手続きをする場合がございます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。

「IPv6接続オプション」の詳細については、<https://www.synapse.jp/services/option/network/ipv6/>をご参照ください。

※6：「ドコモ光」お申込みと同時にシナプスへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にシナプス会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のシナプスご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **既にシナプスをご利用中のお客さまが下記サービスを無料でご利用されている場合、ドコモ光契約時より有料でのサービス提供となります。**
・メール（使用中のメールアドレス数が無料枠を超える場合） / ・ホームページ / ・シナプスぶろぐ
- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・メニュー変更に伴い旧メニューのキャンペーン割引特典と拘束期間は解除されます。また、解約手数料も発生しません。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時または、それ以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・ **既にシナプスをご利用中のお客さまが途中で「ドコモ光」対応メニューに変更される場合、変更月の旧メニュー料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**また、シナプス基本料金の最終請求月は、メニュー変更月の翌月となります。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約の継続意向について、プロバイダよりお客さまに意思確認をさせていただきます。**継続される場合、変更後のプロバイダメニューや有料オプションサービスに応じた料金が発生します。**

□その他の注意事項

- ・新規契約時のお支払手続きは不要です。利用開始以降有料オプションサービス等の料金が発生する場合、お支払手続きが必要となります。
- ・利用停止中、退会予約中の場合におけるお申込みはできません。また、退会済みで未払料金がある場合のお申込みもできません。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社シナプス
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
 - 名称：シナプス・ドコモ光タイプA
(https://www.synapse.jp/services/d_hikari/d_hikari_terms/)
 - 種類：固定インターネット接続サービス
 - 品質：「ドコモ光」は、最大通信速度1Gbps、ベストエフォート方式の光ブロードバンドサービスです。最大通信速度は、実際にインターネット接続を行う際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
 - 提供を受けることができる場所：
 - 本サービスの提供エリアは、全国（NTT東西のフレッツ光提供エリアのうち当社が定める範囲）です。
 - 青少年フィルタリングサービス：総合セキュリティソフト「セキュリティガード」（12か月は無料でご利用いただけます。それ以降は自動で有料移行いたします。）の保護者機能をご利用いただけます。ただし、お客さまご利用端末でダウンロード並びに設定が必要となります。
 - その他の利用制限：
 - ・ネットワークに過大な負荷が生じることを防ぐため、大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。また、大量の通信の発生が予測されるとき、またはサービスの品質が当社の定める基準を満たさない状況において、サービス品質の維持のため、特定の1か月あたりの通信量が1TBを超えるお客さまのうち、通信量の多い回線から順に、次の1か月間の通信速度を制御することがあります。お客さまごとの通信量は、本提供条件書に記載のプロバイダ窓口（シナプスサポートセンター）までお問い合わせください。
 - ・ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- （12）通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：メニュー変更月におけるシナプスおよびオプションサービスの利用料金は日割しません。