

■はじめに

「あんしんセキュリティ トータルプラン」ではマルチアカウント機能がご利用いただけます。

（マルチアカウント機能）

トータルプランご契約者が発行したシリアルコードを使って「マルチアカウント利用者」の登録を行った方（ドコモ回線をお持ちの方、最大2名）が無料でスマートフォン、タブレット向けのセキュリティ機能を利用できる仕組みを「マルチアカウント機能」と呼んでいます。

本資料では、

（1）トータルプラン契約者におけるシリアルコード発行方法

※マルチアカウント利用者は最大2名の登録が可能ですが、シリアルコードは2名分が共通（同じ文字列）となっています

※シリアルコードの有効期限は発行日+6日後の23:59です。

（2）シリアルコードを受領した方の「マルチアカウント利用者」の登録方法

について説明いたします。

目次

■はじめに.....	1
【1】ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでの受付	2
(1) トータルプラン契約者（Aさん）におけるシリアルコード発行方法.....	2
(2) シリアルコードを受領した方（Bさん、Cさん）：「マルチアカウント利用者」の登録方法	2
【2】オンライン手続きサイトでの操作方法	3
(1) 「あんしんセキュリティ トータルプラン」の申込.....	3
(2) 「あんしんセキュリティ トータルプラン」の廃止	10
(3) トータルプラン契約者によるシリアルコード発行	14
(4) トータルプラン契約者によるマルチアカウント利用者（子回線）の廃止.....	18
(5) マルチアカウント利用者（子回線）側の登録	21
(6) マルチアカウント利用者（子回線）による廃止.....	26

【1】ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでの受付

(1) トータルプラン契約者（Aさん）におけるシリアルコード発行方法

1. 「あんしんセキュリティ トータルプラン」をご契約いただきます。
2. シリアルコード発行希望である旨お伝えください。
3. シリアルコードをお伝えしますので、「マルチアカウント利用者」として登録したい方（Bさん、Cさん）へお伝えください。

※マルチアカウント利用者は最大2名の登録が可能ですが、シリアルコードは2名分が共通（同じ文字列）となっています。

※シリアルコードの有効期限は発行日+6日後の23:59です。

※シリアルコードの有効期限内に、②のマルチアカウント利用者の登録を完了いただく必要があります。

※マルチアカウント利用者の登録は1名ずつ、別のタイミングで行うことも可能です。

※トータルプランを解約すると、マルチアカウント利用者のセキュリティ機能の利用も停止となります。

※トータルプランご契約者様にて、マルチアカウント利用者の登録解除を行うことも可能です。

※シリアルコードは何度でも再発行可能です。

(2) シリアルコードを受領した方（Bさん、Cさん）：「マルチアカウント利用者」の登録方法

シリアルコードを受領されたドコモ回線をお持ちのお客様（Bさん、Cさん）にて、ドコモショップ、または、ドコモ インフォメーションセンターにてお手続きいただけます。

1. 「あんしんセキュリティ トータルプラン」のマルチアカウント利用者の登録を行いたい旨ご申告ください。
2. 以下の情報をスタッフへお伝えください。

・トータルプラン契約者（Aさん）の電話番号 ※トータルプランの契約をしている回線

・トータルプラン契約者（Aさん）から受領したシリアルコード

※有効期限の過ぎているシリアルコードでは登録できません。

3. スタッフにて「マルチアカウント利用者」の登録を行います。

4. 登録が完了しましたら、あんしんセキュリティアプリをダウンロードの上、スマートフォン、タブレット向けのセキュリティ機能をご利用ください。

※サービスのご利用にはアプリにて初期設定が必要です。

【2】オンライン手続きサイトでの操作方法

(1) 「あんしんセキュリティ トータルプラン」の申込

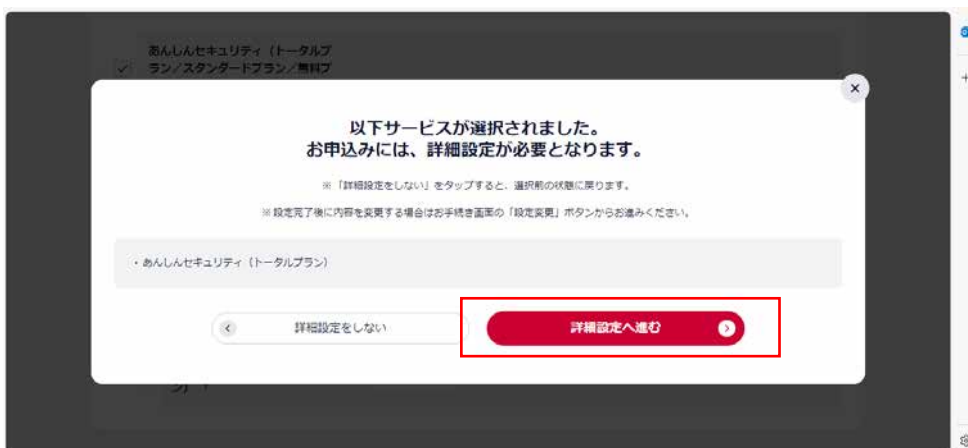
- ① My docomo⇒ログイン⇒「お手続き」⇒「故障・トラブル」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン」の「お手続きする」を押下します。



- ② 上部のチェックを押下します。トータルプランを選択すると③のポップアップが表示されます。



- ③ トータルプランは通常の「契約申し込み」以外にシリアルコードの同時発行等も可能となります。そのため、「詳細設定が必要」である旨のポップアップが表示されます。「詳細設定へ進む」を押下します。



- ④ 「あんしんセキュリティ トータルプランのお手続き」の画面で「トータルプランご契約者（親回線）」を選択します。



- ⑤ 画面の下に、ご自身の回線番号と「シリアルコード発行」エリアが表示される。「設定する」を押下します。

※契約時にシリアルコードを発行したい方は、「シリアルコードを発行する」にチェックを入れてください。（任意となりますのであとからシリアルコードを発行することも可能です）

(シリアルコードを発行しない場合)

My docomo myd6096

あんしんセキュリティ トータルプランのお手続き

あんしんセキュリティ トータルプランの設定 必須

「あんしんセキュリティ トータルプラン」では、ご契約者の方とドコモ回線をお持ちの2名の最大3名までがスマートフォン向けのセキュリティ機能をご利用いただけます。ご契約者としての手続きは「トータルプラン (親回線)」, マルチアカウント利用者としての手続きは、「マルチアカウント利用者 (子回線)」を選択してください。

トータルプランご契約者 (親回線) マルチアカウント利用者 (子回線)

「あんしんセキュリティ トータルプラン」ご契約者の方は、以下の2つの操作が可能です。

(1) マルチアカウント利用者 (子回線) の登録用シリアルコードの発行
(2) すでに登録済みのマルチアカウント利用者 (子回線) の変更操作

親回線 [masked] 6096

シリアルコード発行

シリアルコードを発行する

戻る 設定する

←トータルプランを契約しようとしている
回線の電話番号が表示されます

(シリアルコードを同時に発行する場合)

※シリアルコード発行に関する注意事項が表示されます。

My docomo myd6096

あんしんセキュリティ トータルプランのお手続き

あんしんセキュリティ トータルプランの設定 必須

「あんしんセキュリティ トータルプラン」では、ご契約者の方とドコモ回線をお持ちの2名の最大3名までがスマートフォン向けのセキュリティ機能をご利用いただけます。ご契約者としての手続きは「トータルプラン (親回線)」, マルチアカウント利用者としての手続きは、「マルチアカウント利用者 (子回線)」を選択してください。

トータルプランご契約者 (親回線) マルチアカウント利用者 (子回線)

「あんしんセキュリティ トータルプラン」ご契約者の方は、以下の2つの操作が可能です。

(1) マルチアカウント利用者 (子回線) の登録用シリアルコードの発行
(2) すでに登録済みのマルチアカウント利用者 (子回線) の変更操作

親回線 [masked] 6096

シリアルコード発行

シリアルコードを発行する

発行したシリアルコード (契約内容確認画面で確認可能) とご自身の電話番号 (本回線) の情報をマルチアカウント利用者 (子回線) として登録された方にお伝えください。 (登録はドコモ回線をお持ちの方に限ります)

●シリアルコードの有効期限

- 発行日から7日以内有効です。有効期限内にマルチアカウント利用者 (子回線) の登録を完了する場合があります。有効期限が過ぎました場合は、再度シリアルコードを発行しなくてはなりません。
- シリアルコードは有効期限内なら何度ご利用いただけます。
- 有効期限内に消費した場合は、再度発行のシリアルコードは無料となります。

「あんしんセキュリティ トータルプラン」1契約につき、2名までマルチアカウント利用者 (子回線) の登録が可能です。マルチアカウント利用者 (子回線) になる方は、別途以下のお手続きを行うことでマルチアカウント利用者 (子回線) としての登録が完了します。

①お手続き
オンライン手続きサイトにて「あんしんセキュリティ トータルプラン」の契約者の電話番号と上記のシリアルコードを入力する。
※ マルチアカウント利用者 (子回線) の登録後は、あんしんセキュリティアプリをダウンロードの上、サービスをご利用ください。

戻る 設定する

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

←トータルプランを契約しようとしている
回線 (電話番号) が表示されます

⑥ 詳細設定からお手続き画面に戻る。「次へ進む」を押下します。

The screenshot shows the 'My docomo' website interface for selecting a security plan. The title is 'あんしんセキュリティ (トータルプラン/スタンダードプラン/無料プラン) のお手続き'. A message box at the top states: 'ページ下部の「次へ進む」ボタンをタップするまでお手続き内容は反映されません。'. Below this, there are three plan options, each with a '詳細' (Details) button:

- あんしんセキュリティ (トータルプラン/スタンダードプラン/無料プラン)**
1件のみ契約可能
契約する
あんしんセキュリティ (トータルプラン) 1,078 円/月
契約日: 2044年5月12日
マルチアカウント利用者の方も「あんしんセキュリティ (トータルプラン)」を選択してください。
設定変更
- あんしんセキュリティ (スタンダードプラン)** 550 円/月
- あんしんセキュリティ (無料プラン)** 無料

At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ進む' (Next), with the '次へ進む' button highlighted by a red box.

⑦ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いてご一読いただき、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

The screenshot shows the 'My docomo' website interface for the agreement step. The title is 'お申込書控えの送付方法'. There are three options for document delivery:

- ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信 (Red box around the radio button and the option text)
- ご連絡先メールアドレスへ送信
- ご指定のメールアドレスへ送信

Below this is a section titled 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) のお手続きに関する注意・確認事項'. It contains a message: 'お手続きに関する注意事項等を最後までお読みになったうえで、下の「同意する」にチェックを入れてください。 ※ 注意事項等を選択したと「同意する」へのチェックが可能です。'. There is a '+' icon to expand the details.

Under the expanded section, there is a checkbox for 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) の注意事項等に同意する' which is checked (Red box around the checkbox).

At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ進む' (Next), with the '次へ進む' button highlighted by a red box.

⑧ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

(シリアルコード発行なしの場合)

お手続き内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス	料金
・あんしんセキュリティ (ホータルプラン)	1,078 円/月

※ お申込み完了後から適用

修正する >

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種のお手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中に日を変更、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込み完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消可能な場合もございます。
- ※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただけます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後お支払方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただけます。

登録番号(NTTドコモ)：第74号

戻る

この内容でお手続きを完了する

(シリアルコード発行ありの場合)

My docomo

お手続き内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス

・あんしんセキュリティ (トータルプラン) 1,078 円/月

サービス名	状態	備考
マルチアカウント設定	選択済み	
シリアルコードを発行する	選択済み	発行したシリアルコードは「ご契約内容確認画面」からご確認いただけます。 ■シリアルコードの有効期限 発行日から7日目の23:59までです。有効期限内にマルチアカウント利用者の登録を完了する必要があります。有効期限が過ぎてしまった場合は、再度シリアルコードを発行してください。

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中に日を跨ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込み完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの重要お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や6日以内キャンセルなど取消が可能な場合もございます。
- ※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただきます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただきます。

登録番号(NTTドコモ)：第74号

戻る **この内容でお手続きを完了する**

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

⑨ 完了画面が出ましたら、手続き完了となります。

My docomo お知らせ | 何かお困りですか？

お手続き完了

お客さまからのお申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時 [REDACTED]

受付番号 [REDACTED]

契約内容を確認する

お手続き一覧に戻る

※シリアルコードの確認に進む場合は、「契約内容を確認する」を押下します。

⑩ シリアルコードの確認方法（シリアルコードを同時に発行した場合）

オンライン手続きサイトの「ご契約内容」画面にアクセス⇒オプション の欄まで進みます。

有効期限内のシリアルコードがあれば、オプション内に表示されます。

「コピーする」ボタンを押下してシリアルコードをコピーします。

※トータルプランの契約者様から、マルチアカウント利用者となる方へ直接上記でコピーしたシリアルコードをお伝えいただけます。

※マルチアカウント利用者側でマルチアカウント利用者（子回線）の登録をシリアルコード有効期限内に完了することで、マルチアカウント利用者として無料でスマートフォン向けセキュリティ機能の利用が可能となります。



(2) 「あんしんセキュリティ トータルプラン」の廃止

① My docomo⇒ログイン⇒「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン」の欄にある「解約」ボタンを押下します。



② 上部のチェックボックスを外すと③のポップアップが表示されます



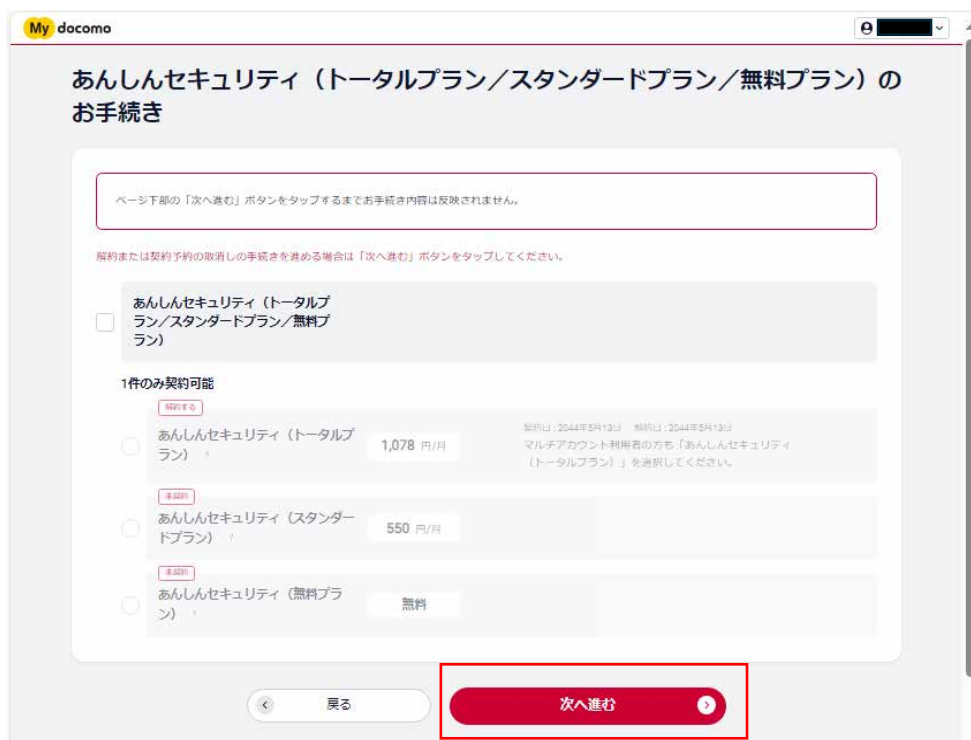
③ ポップアップ内の「詳細設定へ進む」を押下します。



- ④ 「あんしんセキュリティ トータルプランのお手続き」画面にて、「設定する」ボタンを押下します。



- ⑤ チェックボックスやラジオボタンは何も選択せず、「次へ進む」ボタンを押下します。



⑥ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

The screenshot shows a web form with the following elements:

- お申込書控えの送付方法**: A section titled '送付方法の選択' with three radio button options: 'ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信' (selected), 'ご連絡先メールアドレスへ送信', and 'ご指定のメールアドレスへ送信'.
- あんしんセキュリティ (トータルプラン) のお手続きに関する注意・確認事項**: A section with a heading and a plus sign icon to expand the content.
- 同意事項**: A checkbox labeled 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) の注意事項等に同意する' which is checked.
- Navigation**: '戻る' (Back) and '次へ進む' (Next) buttons.

⑦ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

The screenshot shows a confirmation screen with the following elements:

- お手続き内容確認**: A heading at the top.
- 通知**: A message box stating: 「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。
- ご契約内容**: A section titled 'オプションサービス' showing 'あんしんセキュリティ (トータルプラン)' for 1,078 円/月 with a '解約する' button.
- 必ずお読みください**: A list of important notes regarding the service, including terms of use, cancellation, and payment methods.
- Navigation**: '戻る' (Back) and 'この内容でお手続きを完了する' (Complete application process with this content) buttons.

⑧ 完了画面が表示されます。

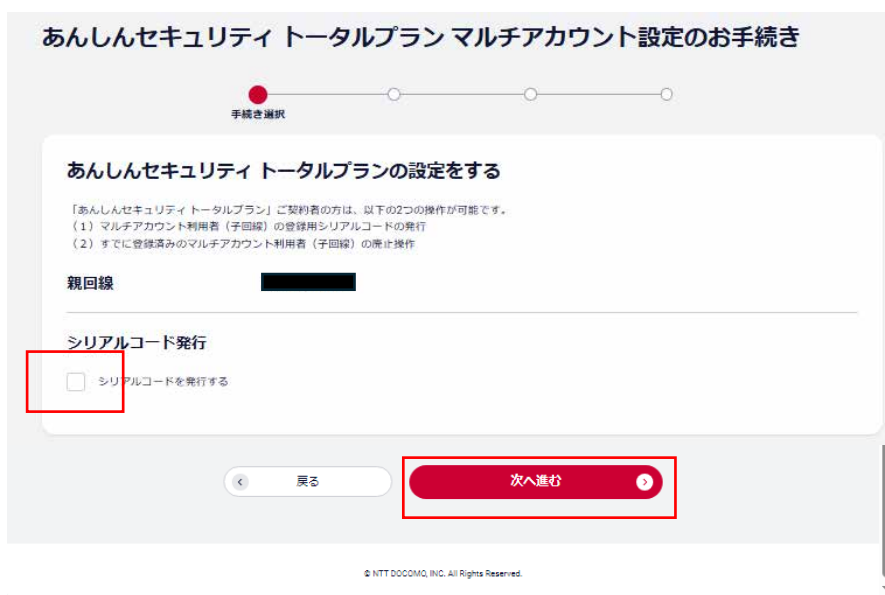


(3) トータルプラン契約者によるシリアルコード発行

- ① My docomo⇒ログイン⇒「お手続き」⇒「故障・トラブル」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン」の「マルチアカウント設定」を押下します。



- ② シリアルコード発行のチェックボックスにチェックをいれると、「次へ進む」ボタンが活性化します。活性化した「次へ進む」ボタンを押下します。



- ③ シリアルコード発行時のご注意事項が書かれている画面が表示されます。
「次へ進む」ボタンを押下します。



- ④ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。



- ⑤ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。



- ⑥ 完了画面が表示されます。



⑦ 「ご契約内容」画面にアクセス⇒オプション の欄まで進みます。

有効期限内のシリアルコードがあれば、オプション内に表示されます。

「コピーする」ボタンを押下してシリアルコードをコピーします。

※トータルプランの契約者様から、マルチアカウント利用者となる方へ直接上記でコピーしたシリアルコードをお伝えいただけます。

※マルチアカウント利用者側でマルチアカウント利用者（子回線）の登録をシリアルコード有効期限内に完了することで、マルチアカウント利用者として無料でスマートフォン向けセキュリティ機能の利用が可能となります。



SS



(4) トータルプラン契約者によるマルチアカウント利用者（子回線）の廃止

- ① My docomo⇒ログイン⇒「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン マルチアカウント利用設定」の欄を確認します。

※マルチアカウントの利用状況に登録されている「マルチアカウント利用者（子回線）」の情報が表示されていることを確認します。

「設定」ボタンを押下します。



- ② 登録済みのマルチアカウント利用者が表示されるので、廃止したいマルチアカウント利用者（子回線）にチェックを入れ、「次へ進む」ボタンを押下します。



- ③ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

The screenshot shows the 'My docomo' interface. The first section is 'お申込書控えの送付方法' (Delivery method of application form) with a sub-header '送付方法の選択' (Select delivery method). There are three radio button options: 'ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信' (Send to Docomo Mail/sp mode email address), 'ご連絡先メールアドレスへ送信' (Send to contact email address), and 'ご指定のメールアドレスへ送信' (Send to specified email address). The first option is selected and highlighted with a red box. Below this is a link for '電子交付の注意事項' (Notes on electronic delivery). The second section is 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) のお手続きに関する注意・確認事項' (Notes and confirmation items regarding the application process for安心セキュリティ (Total Plan)). It contains a paragraph of text and a link for 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) の注意事項を確認する' (Check the notes for安心セキュリティ (Total Plan)). A red box highlights a '+' icon next to this link. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ進む' (Next), with the latter highlighted by a red box.

- ④ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

The screenshot shows the 'My docomo' interface for 'お手続き内容確認' (Confirmation of application process). It includes a warning box at the top stating that the process is not complete until the 'この内容でお手続きを完了する' button is pressed. Below is the 'ご契約内容' (Contract details) section, which includes 'オプションサービス' (Optional services) with a table showing 'あんしんセキュリティ (トータルプラン)' for 1,078 yen/month. A table below lists 'マルチアカウント設定' (Multi-account settings), 'マルチアカウント利用音' (Multi-account usage sound), and '回線番号' (Line number) as '***-***-6096'. At the bottom, there is a '必ずお読みください' (Please read carefully) section with several bullet points of terms and conditions. A red box highlights the 'この内容でお手続きを完了する' button at the bottom right.

⑤ 完了画面が表示されます。



⑥ 廃止できているかの確認方法

「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン マルチアカウント利用設定」の欄から「マルチアカウント利用者（子回線）の記載が消えていれば廃止完了です。

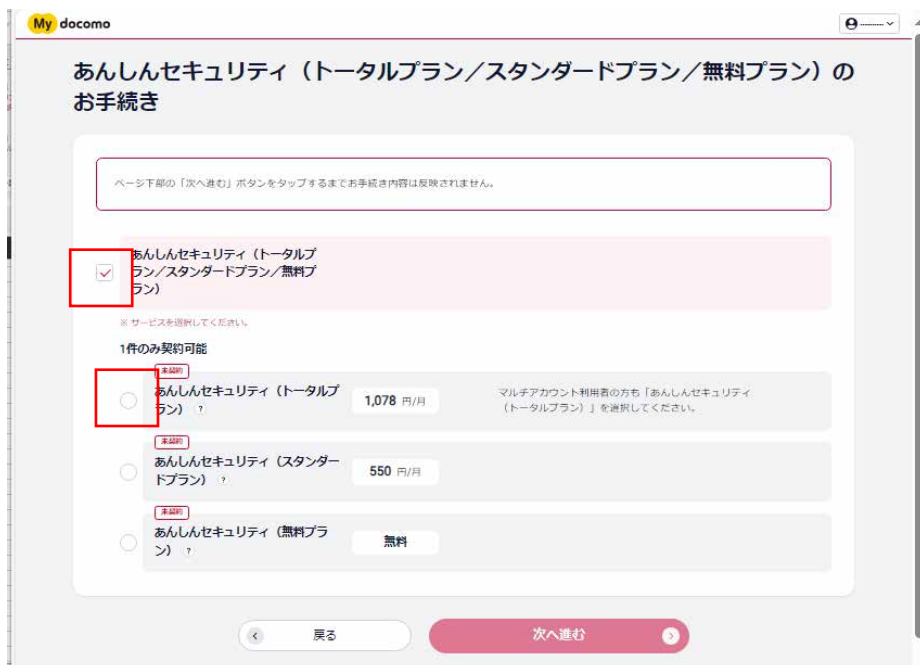


(5) マルチアカウント利用者（子回線）側の登録

- ① My docomo⇒ログイン⇒「お手続き」⇒「故障・トラブル」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン」の「お手続きする」を押下します。



- ② 上部のチェックを押下します。トータルプランを選択すると③のポップアップが表示されます。



③ トータルプランは通常の「契約申し込み」以外にシリアルコードの同時発行等も可能となります。そのため、「詳細設定が必要」である旨のポップアップが表示されます。「詳細設定へ進む」を押下します。



④ 「マルチアカウント利用者（子回線）」のラジオボタンを押下すると

- ・トータルプランご契約者（親回線）の電話番号
- ・シリアルコード

の2つの入力欄が表示されます

2つの欄に正しい情報を入力し、「設定する」ボタンを押下します。



⑤ お手続きページに戻ったら、「次へ進む」ボタンを押下します。

My docomo

あんしんセキュリティ (トータルプラン/スタンダードプラン/無料プラン) のお手続き

ページ下部の「次へ進む」ボタンをタップするまでお手続き内容は反映されません。

あんしんセキュリティ (トータルプラン/スタンダードプラン/無料プラン)

1件のみ契約可能

あんしんセキュリティ (トータルプラン) 1,078 円/月 契約日: 2044年5月14日
マルチアカウント利用者の方も「あんしんセキュリティ (トータルプラン)」を選択してください。

あんしんセキュリティ (スタンダードプラン) 550 円/月

あんしんセキュリティ (無料プラン) 無料

戻る 次へ進む

⑥ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

My docomo

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択 必須

ドコモメール/sgモードメールアドレスへ送信

ご連絡先メールアドレスへ送信

ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項 >

あんしんセキュリティ (トータルプラン) のお手続きに関する注意・確認事項

お手続きに関する注意事項を最後までお読みになったうえで、下の「同意する」にチェックを入れてください。
※ 注意事項を確認したあと「同意する」へのチェックが可能になります。

あんしんセキュリティ (トータルプラン) の注意事項を確認する

あんしんセキュリティ (トータルプラン) の注意事項等に同意する 必須

戻る 次へ進む

- ⑦ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

お手続き内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス

・あんしんセキュリティ (トータルプラン) 1,078 円/月
 お申込み完了後から適用

マルチアカウント設定

マルチアカウント利用状況 マルチアカウント利用を登録する

トータルプランご契約者 (親回線) の回線番号 ***-***-6095

修正する >

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中で日を跨ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込み完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消可能な場合もございます。
- ※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただきます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただきます。
登録番号(NTTドコモ)：第74号

戻る **この内容でお手続きを完了する**

- ⑧ 完了画面が表示されます。

お手続き完了

お知らせ | 🔍 何かお困りですか？

お客さまからのお申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時 [REDACTED]

受付番号 [REDACTED]

契約内容を確認する >

お手続き一覧に戻る

⑨ オンライン手続きサイトの「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン」の欄に「マルチアカウント利用者」として登録されている表示が出ます。



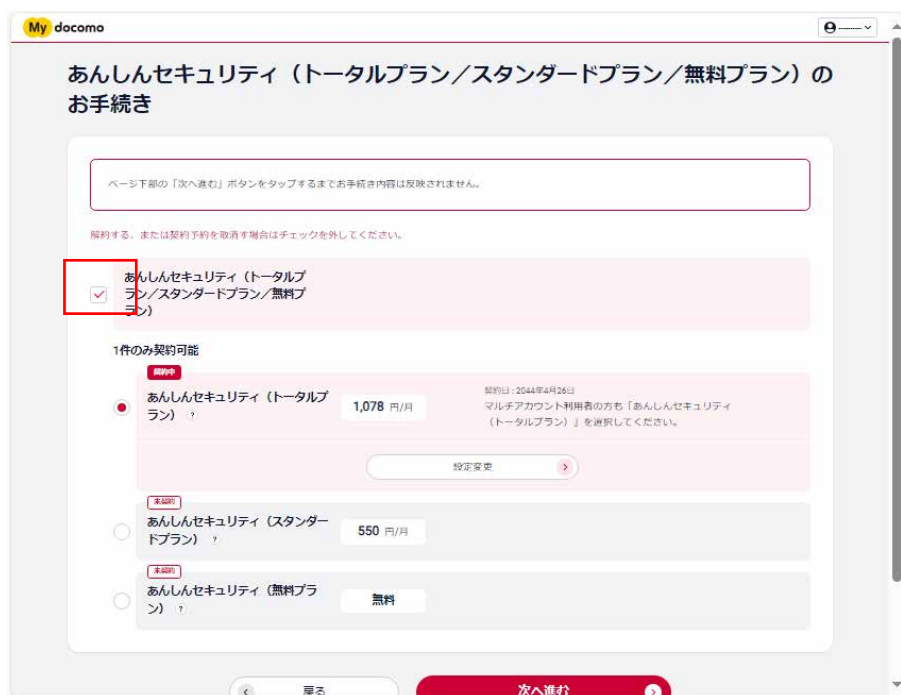
(6) マルチアカウント利用者（子回線）による廃止

① My docomo⇒ログイン⇒「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン」の欄に「マルチアカウント利用者」として登録されている表示が出ていることを確認します。

「解約」ボタンを押下します。



② 左上のチェックボックスをはずすと③のポップアップが表示されます。



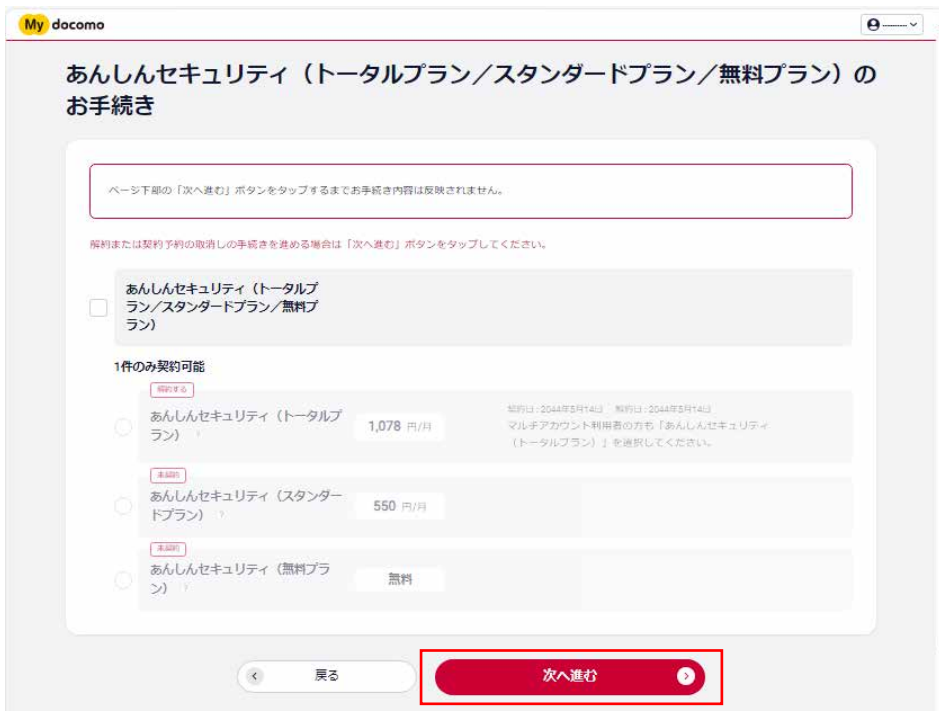
- ③ 「詳細設定へ進む」を押下します。



- ④ 「マルチアカウント利用を廃止する」という表示が出たが、「設定する」を押下します。



- ⑤ チェックボックスやラジオボタンは何も選択せず、「次へ進む」ボタンを押下します。



- ⑥ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

The screenshot shows the 'My docomo' interface. At the top, there's a section for 'お申込書控えの送付方法' (Delivery method of application slip) with three radio button options: 'ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信' (Selected), 'ご連絡先メールアドレスへ送信', and 'ご指定のメールアドレスへ送信'. Below this is a section for 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) のお手続きに関する注意・確認事項' (Notes and confirmation items regarding the application process for安心セキュリティ (Total Plan)). It includes a checkbox for 'あんしんセキュリティ (トータルプラン) の注意事項等に同意する' (Selected) and a '次へ進む' (Next) button.

- ⑦ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

The screenshot shows the 'お手続き内容確認' (Confirmation of application process content) screen. It features a warning message at the top: '「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。' (The application process is not complete until the 'Application process completed screen' is displayed. Tap the 'Complete application process with this content' button at the bottom of the page to proceed to the completion screen). Below this is the 'ご契約内容' (Contract details) section, which includes 'オプションサービス' (Option services) with a table showing 'あんしんセキュリティ (トータルプラン)' for 1,078 yen/month, and 'マルチアカウント設定' (Multi-account settings) with options to view status or stop usage. It also displays the 'トータルプランご契約者 (精細) の回線番号' (Line number of the Total Plan subscriber (Detailed)) as **** * 6095. At the bottom, there's a '必ずお読みください' (Please read carefully) section with detailed terms and conditions, and a 'この内容でお手続きを完了する' (Complete application process with this content) button.

⑧ 完了画面が表示されます。

