

イマドコサーチご利用規約

株式会社 NTT ドコモ（以下「ドコモ」といいます）は、ドコモが別途定める Xi サービス契約約款、5G サービス契約約款、その他注意事項（以下「契約約款」といいます）のほか、この「イマドコサーチご利用規約」（以下「本規約」といい、以下契約約款と本規約を併せて「本規約等」といいます）を定め、本規約等により「イマドコサーチ」（契約約款に定める「位置情報受信機能」をいい、以下「本サービス」といいます）を日本国内において提供します。

本サービスのご利用にあたっては、本規約のほか、契約約款をご確認のうえご利用ください。お客さまが本規約等に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。なお、本規約は、契約約款の一部を構成し、利用者（第1項第1号で定義される）、被検索者（第1項第10号で定義される）および申込者（第1項第13号で定義される）のすべての方に適用されます。

1.用語の定義

(1)利用者：ドコモが契約約款に基づき提供する Xi サービスまたは 5G サービス（以下総称して「Xi/5G サービス」といいます）のご契約者であって、sp モード（ドコモが別途定める sp モードご利用規則に規定するものをいいます。以下同じとします。）、ahamo インターネット接続サービス（ドコモが別途定める ahamo インターネット接続サービスご利用規則に規定するものをいいます。以下同じとします。）、irumo インターネット接続サービス（ドコモが別途定める irumo インターネット接続サービスご利用規則に規定するものをいいます。以下同じとします。）、ドコモ mini インターネット接続サービス（ドコモが別途定めるドコモ mini インターネット接続サービスご利用規則に規定するものといいます。以下同じとします。）、またはキッズケータイプラン3（ドコモが別途定める提供条件書に規定するものをいいます。）をご契約している方のうち、本サービスのお申込みをされた方をいいます。

(2)被検索番号：利用者が自ら検索対象番号としてあらかじめ設定した携帯電話番号をいいます。

(3)特定 sp モード等対応端末：ドコモ位置情報アプリがインストールされている sp モード、ahamo インターネット接続サービス、irumo インターネット接続サービスまたはドコモ mini インターネット接続サービス(以下総称して「sp モード等インターネット接続サービス」という)の対応端末をいいます。

(4)iOS 搭載端末：iOS が搭載されている sp モード等インターネット接続サービスの対応端末をいいます。

(5)ドコモ キッズ：ドコモが別に定めるキッズケータイおよびキッズケータイコンパクトをいいます。

(6)検索端末：利用者が本サービスで利用する端末をいいます。

(7)被検索端末：被検索番号が登録されたドコモ UIM カード（ドコモ miniUIM カード、ドコモ nanoUIM カードを含み、以下同じ）が挿入されている、特定 sp モード等対応端末、iOS 搭載端末、またはドコモ キッズをいいます。

(8)被検索者：被検索端末の所持者をいいます。

(9)位置情報：被検索端末の所在に係る位置情報をいいます。

(10)端末独自測位機能：GPS 機能または被検索端末に搭載されている OS の種別により利用可能な位置測位機能（Wi-Fi 機能を利用した位置測位機能を含み、ドコモが指定する位置測位機能に限られるもの）をいいます。

(11)申込者：本サービスの利用を希望されるお客さまをいいます。

2.本サービスの概要

(1)本サービスは、利用者に対して、以下の[1]～[10]の機能を提供するサービスです。利用者は、位置情報を検索の都度作成される第 12 項で定義される地図データおよび住所データにより取得することができます。なお、上記の位置情報とは、別に定める場合を除き、端末独自測位機能を搭載する被検索端末の場合には、被検索端末が備える位置測位機能で取得した緯度・経度情報および基地局の情報を用いて推測される位置に関する情報のうち最も精度が高いと判断された情報を指し、GPS 機能および端末独自測位機能非搭載の被検索端末の場合には基地局の情報のみを用いて推測される位置に関する情報を指します。利用者は、本サービスへお申込みされることにより、以下の機能を利用することができます。ただし、検索端末は、ドコモブランドの sp モード等インターネット接続サービス対応端末（iOS および Android 搭載端末を含みます）またはその他本サービスサイトを閲覧できる端末に限ります。また、検索端末または被検索端末の種別、ドコモ位置情報アプリのバージョン、利用者または被検索者の契約状態等によっては、利用できる機能に制限があります。利用者は、検索結果をメッセージ R（リクエスト）またはドコモが「comotto for Supporters」の名称（ドコモがその名称を変更した場合は、変更後の名称とします）で提供するアプリ（以下「comotto for Supporters アプリ」といいます）により受信することができます。メッセージ R（リクエスト）で受信する場合は、sp モード、ドコモメール持ち運びまたはドコモメールオプションのご契約が必要です。comotto for Supporters アプリで受信する場合は、本サービスを契約している Xi/5G 契約（第 4 項で定義される）に紐づいた d アカウント（第 3 項で定義される）で comotto for Supporters アプリにログインして検索結果のアプリ通知を許可することが必要です。

[1]いますぐ検索機能：検索端末からアクセスする本サービスサイト（第 4 項で定義される）において被検索端末の位置情報を検索する機能。また、本機能を用いた位置情報の検索に失敗した後、ドコモが定める期間・間隔において自動で位置情報の検索を行い、検索結果をメッセージ R（リクエスト）または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知することも可能（くりかえし検索）です。

[2]スケジュール検索機能：あらかじめ設定した曜日、時間に被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果をメッセージ R（リクエスト）または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知する機能。また、あらかじめエリアを指定しておくことにより、当該エリアに在圏しているか、または非在圏であるかについての情報を通知することも可能（エリア監視機能）です。

[3]ブザー検索機能：被検索端末がキッズケータイコンパクトを除くドコモ キッズ、ドコモが別に定めるらくらくホン、または特定 sp モード等対応端末である場合のみ利用可能であり、所定のブザーが鳴ると検索を行い（検索を停止する迄、初期検索設定としてドコモが定める間隔および回数、または利用者が別途設定した間隔および回数において検索を行います）、検索結果をメッセージ R（リクエスト）または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知する機能。なお、利用者が被検索番号を複数設定している場合、被検索番号毎に本機能を停止することができます。

[4]SOS 発信機能：被検索端末がキッズケータイコンパクトである場合のみ利用可能であり、SOS ボタンを押下されると検索を行い（検索を停止する迄、初期検索設定としてドコモが定める間隔および回数、または利用者が別途設定した間隔および回数において検索を行います）、検索結果をメッセージ R（リクエスト）または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知する機能。なお、利用者が被検索番号を複数設定している場合、被検索番号毎に本機能を停止することができます。

[5]ちょこっと通知検索機能：被検索端末が、ドコモが別に定めるドコモ キッズ、特定 sp モード等対応端末である場合のみ利用可能であり、ドコモが別に定めるドコモ キッズにおいては「ちょこっと通知キー」が長押しされた時、ドコモが別に定める特定 sp モード等対応端末においてはドコモ位置情報アプリのちょこっと通知機能が実行された時に検索を行い（検索を停止する迄、初期検索設定としてドコモが定める間隔および回数、または利用者が別途設定した間隔および回数において検索を行います）、検索結果をメッセージ R（リクエスト）または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知する機能。なお、検索の間隔および回数は、ブザー検索機能と共通になります。

[6]電源 OFF 検索機能：被検索端末が、ドコモが別に定めるドコモ キッズまたは特定 sp モード等対応端末である場合のみ利用可能であり、ドコモ所定の方法で電源を切った時およびあらかじめ設定した時間に電源が入った時に検索を行い（検索を停止する迄検索を行います）、検索結果をメッセージ R（リクエスト）または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知する機能。なお、被検索端末がドコモ キッズの場合は、電源を切った時の 1 回のみ、検索を行います。また、利用者が被検索番号を複数設定している場合、被検索番号毎に本機能を停止することができます。

[7]電池アラーム通知機能：被検索端末が、ドコモが別に定めるドコモ キッズまたは特定 sp モード等対応端末である場合のみ利用可能であり、電池残量がドコモが被検索端末毎に指定する残量を下回ることとなった時に 1 回のみ検索を行い、検索結果をメッセージ R（リク

エスト) または comotto for Supporters アプリのアプリ通知で通知する機能。ただし、検索時の電波状況や被検索端末の電池の劣化状態などの理由により、この通知を行えない場合があります。

[8]ちかくの事件情報提供機能：利用者が、本項[1]～[7]、[9]、[10]の機能を利用して被検索端末の位置情報の検索を行った際に当該検索結果がこの機能の提供対象地域としてドコモが別に定める地域（以下「対象地域」といいます（東京都の島部を除くものとし、以下同様とします））の特定エリアである場合、または利用者が対象地域の特定エリアを選択した場合に、当該特定エリアにおける防犯に関わる事件情報等を閲覧することができるサービスです。閲覧することができる情報等は、対象地域のひったくり、子どもに対する犯罪、強盗、声かけおよび公然わいせつ等（以下総称して「事件」といいます）に関する情報（以下「事件情報」といいます）となります。この機能により閲覧可能な事件情報は、各都道府県警察から発信されるメールサービスから提供される情報のうち、次の要件をすべて満たすものに限りま

①発生した日から 30 日以内の事件に関する情報

②対象地域または本項[1]～[7]、[9]、[10]の機能を利用して被検索端末の位置情報の検索を行った際の検索結果において特定されたエリアから半径 3km 以内で発生した対象地域の事件に関する情報

ちかくの事件情報提供機能で取り扱う事件情報の発生区域は、当該事件情報に係る事件の発生地付近のおおまかな位置を示すものであり、発生地点そのものではありません。事件情報の発生区域の分布を示す地図情報は、Google LLC より提供され、Google LLC が定める利用規約およびプライバシーポリシーが適用されます。

ドコモは、正確な情報提供に努めていますが、ちかくの事件情報提供機能に関連して、またはちかくの事件情報提供機能を通じて利用者に提供される情報・コンテンツ等について、利用者の特定の使用目的への適合性、完全性、確実性、有用性、即時性等を保証するものではなく、これらの情報・コンテンツ等を利用して生じた利用者または被検索者その他の第三者の損害に対して、各都道府県警およびドコモは責任を負いません。また、再通知または原因に関する調査等の求めにも応じられません。

[9]移動みまもり検索機能：被検索端末が、ドコモが別に定めるドコモ キッズまたは特定 sp モード等対応端末である場合であって、当該被検索端末の検索設定（第 5 項で定義します）において「許可」の設定をしているときのみ利用可能であり、検索端末からアクセスする本サービスサイトにおいて被検索端末の位置情報を約 20 分間、約 20 秒間隔（位置情報の検索に 20 秒以上を要した場合、直後の検索はスキップされます）で連続して自動的に検索し、検索結果を第 12 項で定義される地図データおよび住所データにより取得し、閲覧できる機能。

[10]ちよい前かくにん機能：被検索端末が、ドコモが別に定めるドコモ キッズまたは特定 sp モード等対応端末である場合であって、当該被検索端末の検索設定（第 5 項で定義しま

す)において「許可」かつ当該機能の設定を「ON」にしているときのみ利用可能であり、検索端末からアクセスする本サービスサイトにおいて被検索端末の最新の位置情報およびバッテリー残量をあらかじめ設定した測位時間の中に約3分、約5分、約10分または約30分間隔で検索し、検索結果を第12項で定義される地図データおよび住所データにより取得し、閲覧できる機能。

(2)利用者の携帯電話番号は、被検索者が被検索端末を使ってdメニュー(spモード等インターネット接続サービスをご利用の場合)の「お客様サポート」、または、端末の設定画面から遷移する本サービスの設定に関するサイト(被検索端末がドコモキッズの場合)(以下総称して「お客様サポート」といいます)から常に確認することができるものとします。

(3)利用者は、最大5つの携帯電話番号を被検索番号として設定することができます。

(4)利用者は、検索端末からブザー検索機能および電源OFF検索機能の非利用の設定をすることができます。

(5)第5項に定める検索設定が設定されていないとき、被検索者が第5項に定める検索設定において「拒否」の設定をしているとき、第5項に定める検索設定において「許可/毎回確認」の設定をしている場合であって、被検索者が検索を拒否したとき、被検索番号にかかるXi/5Gサービスのご契約者が、ドコモの別途定める方法により検索対象となることをあらかじめ包括的に拒否する設定(以下「包括拒否設定」といいます)をしているとき、第14項に定める事項に該当するとき、被検索端末が圏外または日本国外にあるときその他ドコモが別に定める一定の事由に該当するときには、被検索端末の位置情報を取得することができませんのであらかじめご了承ください。

(6)利用者は、被検索者が名義変更をすることによりXi/5Gサービスのご契約者が変更した場合、携帯電話番号を変更した場合、本サービスの利用ができない料金プランに変更した場合、spモード等インターネット接続サービスをご契約の状態からspモード等インターネット接続サービスが未契約となった場合その他ドコモが別に定める一定の事由に該当した場合は、被検索者を検索することができなくなります。

(7)海外渡航時における国際ローミング利用時は、本サービスのうちドコモ所定の一部の機能に限りご利用いただけます。

(8)被検索端末から検索端末へ位置情報が提供される際、被検索番号が合わせて提供されません。

3.ID/パスワードについて

(1)利用者が、spモード等インターネット接続サービスをご利用の場合には、ネットワーク暗証番号が必要となります。ただし、無線LAN環境下またはテザリング設定時およびspモード等インターネット接続サービスをご利用の場合は、ドコモが「dアカウント規約」または「ビジネスdアカウント規約」に基づき発行するdアカウントまたはビジネスdアカウントのIDおよびパスワード(ネットワーク暗証番号と併せて以下「パスワード等」とい

ます) の入力が必要となります。

(2)利用者は、パスワード等を善良なる管理者の注意義務をもって第三者に知られないように管理し、これを第三者に対して開示し、利用させ、または貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。なお、ドコモは、本サービスのご利用にあたりパスワード等の入力が必要とされた場合、ドコモの故意または過失による場合を除き、当該パスワード等の入力を利用者以外の第三者によって実施された場合であっても、利用者本人により実施されたものとみなします。

4.本サービス申込みについて

本サービスのご利用にあたっては、ドコモが別に定める手続に従い、事前に本サービスの利用をドコモに対してお申込みいただく必要があります。申込者が未成年者である場合は、本サービスの申込みについて法定代理人（親権者または未成年後見人）の事前の同意を得るものとします。

(1) ドコモは、次の各号に定める事項のいずれかに該当するとドコモが判断したときは、当該申込者からの申込みを承諾しないことがあります。

[1]申込みの内容に不備があり、もしくはその内容が事実と反しているとき、またはそのおそれがあるとき。

[2]申込者が未成年者である場合は、その法定代理人（親権者または未成年後見人）の同意を得ている事実をドコモが確認できないとき。

[3]申込者が第6項に定める本サービス利用料等その他のドコモに対する債務（ドコモがその債権を第三者に譲渡した債務を含みます。以下同じとします。）の弁済を現に怠り、または怠るおそれがあるとき。

[4]申込者が第9項の定め違反するおそれがあるとき。

[5]申込者が過去に不正利用等により本サービスの提供を停止するまたは本サービスの提供を終了する措置を受けたことがあるとき。

[6]申込者が本規約に定める利用者としての義務を遵守しないおそれがあるとき。

[7]その他、契約約款に定める Xi 契約または 5G 契約（ドコモが別に定める提供条件書「料金プラン（home5G）」に規定する home5G プランに係るものを除きます）（以下「Xi/5G 契約」といいます）の申込みを承諾しないことがある事由として契約約款に定める事由に該当するとき。

(2)ドコモが申込みを承諾した場合、被検索端末が、特定 sp モード等対応端末である場合には、ドコモ位置情報アプリ上に表示することにより、iOS 搭載端末である場合にはショートメッセージ（SMS）により、ドコモ キッズである場合には「お客様サポート」に表示することにより、利用者の携帯電話番号が被検索端末に通知されます。ただし、被検索端末が特定 sp モード等対応端末である場合で、マルチユーザー機能を利用している場合は、当該通知が被検索端末上に表示されない場合があります（この場合、当該端末の利用者をメインユ

ーザーに切り替えて、ドコモ位置情報アプリの設定お願いメール受信履歴から当該通知の内容を確認することができます)。

(3)利用者は、「お客様サポート」から本サービスに関するサイト(以下「本サービスサイト」といいます)にアクセスすることができます。

(4)利用者は、ドコモが別に定める方法に従って、自己の責任において被検索者から自己が検索することへの同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。なお、利用者は、指定した被検索番号が、Xi/5Gサービスの契約者識別番号ではない場合、利用中断中、利用停止中または電話番号保管中である場合、既に20回線から被検索番号として設定されている場合その他ドコモが別に定める一定の事由に該当する場合は、被検索番号として設定できません。

(5)利用者は、被検索番号として指定した携帯電話番号について包括拒否設定がなされている場合であっても、被検索番号として設定することができます。なお、利用者は、被検索番号について包括拒否設定が解除されるまでは位置情報を検索することはできませんが、この場合であっても本サービスの月額使用料金は発生します。

5.被検索者側の設定等について

(1)利用者より被検索番号として指定されると、被検索端末に対して、特定spモード等対応端末である場合はドコモ位置情報アプリのリクエスト機能により、iOS搭載端末である場合はショートメッセージ(SMS)により、ドコモキッズである場合はメールを送信することにより「設定お願い通知」(被検索番号として指定されたことの通知およびイマドコサーチの検索に必要な設定を依頼するために利用者からの依頼に基づきドコモが送信する通知をいいます)を送信します。当該通知に記載されるURLまたは「お客様サポート」から設定ページにアクセスし、利用者毎に次のいずれかの検索されることに関する設定(以下「検索設定」といいます)をすることができます。

[1]利用者からの検索をすべて許可する「許可」設定

[2]利用者からの検索をすべて拒否する「拒否」設定

[3]利用者からの検索要求の都度検索の諾否を決定する「毎回確認」設定

ただし、被検索端末が特定spモード等対応端末である場合で、マルチユーザー機能を利用している場合は、「設定お願い通知」の受信をお知らせする画面が被検索端末に表示されない場合がありますので、当該端末の利用者をメインユーザーに切り替えてドコモ位置情報アプリの設定お願いメール受信履歴から確認を行うか、「お客様サポート」から設定ページにアクセスし、検索設定の内容をご確認ください。なお、検索設定がなされていない場合、以下の[1]および[2]の頻度により、被検索端末に対して、被検索端末が特定spモード等対応端末、iOS搭載端末、ドコモキッズ(ただし、一部のドコモキッズにおいて、ドコモが定める日以降、ドコモ所定のソフトウェア更新を実施していない場合を除きます)である場合はショートメッセージ(SMS)を送信することにより、ドコモキッズである場合はメール

を送信することにより、検索設定がなされていない旨の通知が届きます。

[1]利用者による被検索端末の検索要求の都度

[2]利用者から被検索番号として設定されたときから、ドコモが別途定める期間において、1日1回本通知は、被検索者が検索設定を行うか包括拒否設定を行うと停止します。

(2)前号にかかわらず、利用者と被検索番号の回線契約者が同一名義の場合であって、かつGPS機能搭載の端末が被検索端末として設定された場合、検索設定は自動的に「許可」の設定となります。その場合、被検索端末に対して、特定spモード等対応端末である場合はドコモ位置情報アプリのリクエスト機能により、iOS搭載端末である場合はショートメッセージ(SMS)により、ドコモキッズである場合はメールを送信することにより「開始お知らせ通知」(被検索番号として指定されたことをお知らせするために、ドコモが送信する通知をいいます)が送信され、設定お願い通知は送信されません。ただし、被検索端末が特定spモード等対応端末である場合で、マルチユーザー機能を利用している場合は、「開始お知らせ通知」の受信をお知らせする画面が被検索端末に表示されない場合があります(この場合、当該端末の利用者をメインユーザーに切り替えて、ドコモ位置情報アプリの設定お願いメール受信履歴から「開始お知らせ通知」の内容を確認することができます)。その他、本号に定める事項には以下の例外がありますので、「お客様サポート」から設定ページにアクセスし、検索設定の内容をご確認のうえで、必要に応じて検索設定を行なってください。

[1]開始お知らせ通知を受信するまでの間：検索設定は未設定となり、開始お知らせ通知を受信した時点で「許可」に変更されます(ただし、初めて位置情報が通知されるまでの間、設定ページ上の表示は検索設定が「許可」となりません)。

[2]被検索端末の設定状況や通信環境等により、開始お知らせ通知が受信できなかった場合：検索設定は自動的に「許可」の設定となりません。

[3]被検索端末にインストールされているドコモ位置情報アプリが最新版にアップデートされていない場合：開始お知らせ通知が表示された場合であっても検索設定は自動的に「許可」の設定とならない場合があります。

[4]被検索端末がドコモキッズである場合：検索設定は自動的に「許可」の設定となりません。ただし、ご契約状態等により、開始お知らせ通知が送信されることなく、検索設定が自動的に「許可」の設定となる場合があります。

[5]被検索端末がiOS搭載端末である場合：検索設定は自動的に「許可」の設定とはなりません。ただし、iOS搭載端末に対して、ショートメッセージ(SMS)により送信された開始お知らせ通知に記載されるURLにアクセスした時点で「許可」の設定となります。

(3)被検索端末がドコモキッズの場合、「許可」または「毎回確認」の設定をしたときは、検索要求の都度、当該端末内のGPS機能が起動し、利用者から検索されることが通知されます。

(4)被検索端末が「許可」または「毎回確認」の設定をしたときは、検索要求の都度、iOS搭載端末である場合はショートメッセージ(SMS)で、ドコモキッズまたは特定spモード等

対応端末である場合はドコモ位置情報アプリのリクエスト機能（以下これらを総称して「検索確認通知」といいます）により、利用者から検索されることが通知されます。ただし、被検索端末の設定が「許可」である場合、次に定めるとき等には、被検索者が被検索端末上で検索されることをあらかじめ知り得ない状態で検索されることがありますので、ご了承ください。

[1]被検索端末における設定や電波状況等により、検索確認通知を受信できなかった場合。

[2]被検索端末に対し、おまかせロックまたはメールの受信・閲覧機能に制限をかけるための各種のロックがなされていることにより、被検索端末において検索確認通知の受信をお知らせする何らの動作がない場合。

[3]本サービスに係るシステムの保守・点検・障害等により、検索確認通知を受信できなかった場合または検索確認通知の受信が遅れた場合。

(5)被検索者は、被検索端末がドコモ キッズである場合を除き、ドコモが別に定める方法にしたがって、包括拒否設定をすることができます。この場合、当該端末に挿入されたドコモ UIM カードに登録された携帯電話番号が、利用者から被検索番号として指定されても、各種通知を受信したり、位置情報が通知されることはありません。また sp モード等インターネット接続サービスが未契約のドコモ UIM カードで、ドコモ キッズ以外の被検索端末をご利用の場合は、設定の内容にかかわらず、各種通知を受信したり、位置情報が通知されることはありません。

(6)被検索者が、利用者からの検索設定を「許可」にしていた場合であっても、検索確認通知を受信してから一定時間内にドコモ所定の拒否の操作をすることで、当該検索を拒否することができます。なお、ドコモは、検索の成否についての問い合わせには一切応じられませんので、あらかじめご了承ください。

(7)被検索端末が第 9 号に定める利用設定をしている特定 sp モード等対応端末であり、かつ、被検索者が無線 LAN 機能を利用中に、位置情報の検索が行われた場合（利用者からの検索確認通知を受信した場合も含まれます）、位置情報の検索を終了するまでの間は、ドコモの 5G 回線または Xi 回線に切り替えて位置情報の検索等が実施されます。なお、位置情報の検索終了後は無線 LAN に自動的に接続されますが、次に定めるとき等には無線 LAN に接続されず、ドコモの 5G 回線または Xi 回線により接続された状態のままとなる場合があります。ドコモの 5G 回線または Xi 回線により接続されている間に、何らかの通信（ドコモ位置情報アプリ以外のアプリによる通信を含みます）が発生した場合、当該通信に伴うパケット通信料がかかりますので予めご了承ください。

[1]無線 LAN の接続環境が変化したこと、電波障害・電波干渉が発生したこと等により、無線 LAN 接続ができない場合

[2]被検索者または被検索端末内のドコモ位置情報アプリ以外のアプリにより、位置情報の検索中にドコモ位置情報アプリが停止された場合、電源が切られた場合

[3]被検索端末において、無線 LAN 機能を利用する場合にパスワードによる認証を行う設

定になっている場合

(8)被検索者が sp モード等インターネット接続サービスの全てが未契約の状態から sp モード等インターネット接続サービスのいずれかを新たにご契約された場合、被検索端末の検索設定が引き継がれます。その場合、被検索端末に対して、特定 sp モード等対応端末である場合はドコモ位置情報アプリのリクエスト機能により、iOS 搭載端末である場合はショートメッセージ (SMS) により「設定継続通知」(被検索番号として指定されていることをお知らせするための、ドコモが送信する通知をいいます) が送信されます。ただし、被検索端末が特定 sp モード等対応端末である場合で、マルチユーザー機能を利用している場合は、「設定継続通知」の受信をお知らせする画面が被検索端末に表示されない場合があります(この場合、当該端末の使用者をメインユーザーに切り替えて、ドコモ位置情報アプリの設定お願いメール受信履歴から「設定継続通知」の内容を確認することができます)。その他、本号に定める事項には以下の例外がありますので、「お客様サポート」から設定ページにアクセスし、検索設定の内容をご確認のうえで、必要に応じて検索設定を行なってください。
[1]設定継続通知を受信するまでの間:「許可」になっている検索設定は「毎回確認」に変更され、お知らせ通知を受信した時点で「許可」に変更されます。

[2]被検索端末の機種・設定状況・通信環境等により、設定継続通知が受信できなかった場合:「許可」になっている検索設定は「毎回確認」に変更されたままとなります。

[3]被検索端末が iOS 搭載端末である場合、検索設定は引き継がれません。ただし、iOS 搭載端末に対して、ショートメッセージ (SMS) により送信された設定継続通知に記載される URL にアクセスした時点で「許可」に変更されます。

(9)被検索端末が特定 sp モード等対応端末である場合、当該特定 sp モード等対応端末におけるドコモ位置情報アプリの利用設定が必要となります。被検索者は、第 1 号に定める設定お願い通知、第 2 号に定める開始お知らせ通知、第 4 号に定める検索確認通知および第 8 号に定める設定継続通知を確認するにあたりまず利用設定を行ってください(ただし、当該端末でマルチユーザー機能を利用している場合で、当該端末をメインユーザー以外の使用者に切り替えて使用している場合は、ドコモ位置情報アプリの利用設定を行えない場合があります)。なお、ドコモ位置情報アプリがプリインストールされていない sp モード等インターネット接続サービス対応端末である場合には、これらの通知を確認することはできません。

6.課金について

(1)利用者が本サービスを利用する際には、本サービスのご利用の対価(以下「本サービス利用料」といいます)をお支払いただく必要があります。本サービス利用料は 330 円(税込)/月です。

(2)利用者が、検索および本サービスに係る各種設定を行う場合ならびに本サービスに係るメッセージ R (リクエスト) または comotto for Supporters アプリのアプリ通知を受信する

場合には、パケット通信料がかかります。

(3)被検索端末が iOS 搭載端末である場合、位置情報の検索が実施されている間、パケット通信料がかかります。また、被検索端末が端末独自測位機能を搭載した端末である場合、位置情報の検索が実施されている間、パケット通信料がかかる場合があります。

(4)本サービスを海外でご利用になるには、すべての通信に対し、ドコモが別途定める「WORLDWING のご利用にあたって」に定める国際アウトローミング通信料がかかります。この場合、利用者が別途ドコモが提供するパケット定額サービスをご契約されていても、パケット定額サービスの適用対象外となります（WORLDWING のご利用にあたってに規定する世界そのままギガまたは世界ギガし放題が適用となる場合を除きます）。

(5)被検索端末が特定 sp モード等対応端末である場合、ブザー検索機能、ちよこっと通知検索機能、電池アラーム通知機能、移動みまもり検索機能において位置情報の検索が実施されている間、パケット通信料がかかる場合があります。

(6)利用者は、毎月の本サービス利用料等を、これに加算される消費税（地方消費税を含みます）相当額とともに、契約約款に基づく Xi/5G サービスの料金（以下総称して「Xi/5G 料金」といいます）と併せて支払うものとします。なお、本サービス利用料等の請求方法および支払方法については、本規約に別段の定めがある場合を除き、Xi/5G 料金に係る契約約款の定めを準用するものとします。

(7)本サービスの提供開始日または終了日が月の途中の場合における、それぞれの月の本サービス利用料は、日割計算によって得た額とします。

(8)利用者は、本サービス利用料等その他のドコモに対する債務（延滞利息を除きます）についてその支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として第 6 号に定める方法により支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払があった場合は、延滞利息の支払を要しません。

(9)ドコモは、本サービス利用料等その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(10) Xi/5G 契約を締結している利用者は、ドコモが本サービス利用料等その他の利用者に対する債権をドコモが指定する第三者に譲渡することをあらかじめ承諾するものとします。

(11)第 1 号の規定にかかわらず、2025 年 3 月 1 日（土曜）以降に、はじめて本サービスを契約する場合に限り、当該契約の成立日から起算して 31 日間、本サービス利用料を無料とします（以下「初回無料特典」といいます）。なお、初回無料特典の適用中に解約されない場合には、初回無料特典の終了日の翌日より、本サービスの利用料が発生し、初回無料特典終了後の月にかかる本サービスの利用料は、初回無料特典の終了日の翌日から日割り計算で算出します。

(12)前号の規定の適用にあたっては、Xi/5G 契約の単位で、初めてのご契約である場合に初回無料特典を適用します。

(13)第 11 号の規定にかかわらず、2025 年 3 月 1 日（土曜）以降に、初回無料特典の適用を受けたことがある場合であっても、ドコモが合理的と認めるときは、ドコモは再度初回無料特典を適用する場合があります。

7.本サービスの運用

(1)ドコモは、本サービスの一時中断のお知らせ、その他利用者または被検索者等へのお知らせを行う場合、ドコモのホームページへの掲載その他ドコモが適当と判断する方法により行うものとします。

(2)ドコモは、次の各号のいずれかに該当する場合は、本規約の内容を変更することがあります。この場合、ドコモは前号に従い 1 日以上予告期間をおいてドコモのホームページにおいて変更後の本規約の内容および変更日を周知するものとし、変更日以降は、変更後の本規約が適用されるものとします。

[1]本規約の変更が、利用者および被検索者の一般の利益に適合するとき

[2]本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

8.利用中止等

(1)利用者は、本サービスのご利用の中止を希望される場合は、ドコモが別に定める手続により本サービスの利用中止の手続を行うことができます。なお、利用者が Xi/5G サービスを解約された場合、名義変更・承継をすることにより Xi/5G サービスのご契約者が変更した場合、電話番号保管のお申込みをされた場合等も本サービスは利用できなくなります。また、利用者が携帯電話番号を変更した場合は、本サービスを継続してご利用いただくことはできませんが、被検索端末の検索設定は初期値に変更され、第 5 項第 1 号および第 2 号に準じた取扱いを行います。

(2)ドコモは、利用者が第 9 項に定める禁止事項のいずれかに該当した場合は、利用者への本サービスの提供を停止し、または本サービスの提供を終了することができるものとします。

(3)ドコモは、利用者が本サービスのご利用の対価をお支払いされない場合（ドコモが当該対価に係る債権を第三者に譲渡した場合において、当該第三者に対してお支払がない場合を含みます）、お支払をドコモが確認するまでの間、本サービスの提供を停止し、または本サービスの提供を終了することができるものとします。

9.禁止事項

利用者は、本サービスのご利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。

(1)本サービスの利用申込時の登録または届出事項につき、虚偽の事実をドコモに届け出ること。

- (2)ドコモもしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (3)被検索者その他第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (4)検索端末を第三者に貸与もしくは譲渡することまたは本サービスサイトを利用させることにより、被検索者の許可、認識なく第三者に位置情報を取得させる行為。
- (5)ドコモの設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、本サービスの提供を不能にすること、その他本サービスの提供およびその運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (6)ドコモの営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為。
- (7)ドコモもしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (8)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
- (9)本サービスを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為または方法のいかんを問わず第三者の利用に供する行為。
- (10)上記の他、法令、本規約、約款等もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為

10.お客さまの情報について

- (1)ドコモは、本サービスでの利用者または被検索者に関する情報の取扱いについて、別途ドコモの定める「NTT ドコモプライバシーポリシー」において公表します（約款等で別段の定めがある場合は、当該約款等の定めに従うものとします）。
- (2)本サービスを利用することにより取得した被検索端末の位置情報および当該情報を複製もしくは出力した媒体は、利用者の責任により注意して管理いただき、ドコモは、紛失等により利用者または被検索者その他第三者に損害が生じた場合でも、当該損害について責任を負いません。
- (3)ドコモは、被検索者のプライバシー保護のため、被検索者の個人情報、被検索者のXi/5G サービスのご契約状況、被検索端末の検索設定の状態、検索ができなかった場合の理由等その他被検索者に関わる一切の情報は、利用者に対し一切開示いたしません。
- (4)ドコモは、本サービスを利用することにより取得した被検索端末の位置情報について、取得時より3カ月を経過したときまたはドコモが定める保存件数の上限を超過したときは、消去します。

11.通信機器

本サービスを利用するために利用者または被検索者が使用される通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となるすべての機器は、利用者の費用と責任において準備する

ものとし、ドコモは、通信環境の不備等による利用障害についてはサポートを行いません。

12.地図データおよび住所データ

(1)利用者は、検索端末から、被検索端末の位置情報に基づいて作成される地図データおよび住所データを取得（ダウンロードおよび利用者の検索端末への保存をいい、以下同じとします）し、閲覧することができます。

(2)本サービスで提供する地図データは、Google LLC より提供され、Google LLC が定める利用規約（<https://policies.google.com/terms?hl=ja>）およびプライバシーポリシー（<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>）が適用されます。地図データの著作権その他の権利は、Google LLC に帰属します。また、本サービスで提供する住所データは、株式会社ゼンリンより提供され、住所データの著作権その他の権利は、株式会社ゼンリンに帰属します。利用者は、前号に定める利用方法以外に本サービスで提供する地図データおよび住所データを利用することができず、また、著作権者の許可なく地図データ（利用者の検索端末に保存されたものを含みます）の全部もしくは一部を複製、複写、転載、改変し、または販売、再配布等を行うことはできません。

(3)ドコモは、本サービスで提供する地図データおよび住所データの完全性・有用性・正確性・即時性等を保証するものではなく、当該データの内容等、ドコモの責によらない事由により利用者または第三者に生じた損害については責任を負いません。

13.位置情報の精度等

(1)被検索端末に搭載される GPS 機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くでは GPS の電波を受信しにくい、または受信できない場合があります、このような場合、基地局の情報および端末独自測位機能（当該位置測位機能を利用可能な設定にしている場合）を用いて測位を行います。また、基地局の設置状況その他被検索端末の電波状況により基地局情報を正確に測位することができない場合があります。これらの場合、位置情報と被検索端末の実際の位置に大きな誤差（300m 以上）が生じることや、被検索端末の位置情報を得られないことがありますのであらかじめご了承ください。被検索端末が GPS 機能搭載の特定 sp モード等対応端末である場合においても、ドコモが別に定める端末については、GPS による位置情報を測位することができません。その場合、基地局情報のみを用いて測位を行います。

(2)被検索端末が iOS 搭載端末である場合で検索設定が「許可」である場合においても、検索確認通知中の URL にアクセスされない限り GPS による位置情報を測位することはできません。その場合、基地局情報のみを用いて測位を行います。なお、検索確認通知中の URL にアクセスがなされた場合、URL にアクセスされた端末の位置情報を用いて測位を行います。

14.本サービスの利用上の制限

(1)ドコモは、次の場合には、本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。この場合、ドコモは、ドコモが適当と判断する方法で事前に利用者にもその旨を通知またはドコモのホームページ上に掲示します。ただし、緊急の場合または止むを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。

[1]本サービスに係るシステムの保守・点検を行う場合

[2]火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議等により、本サービスの提供ができない場合

[3]本サービスに係るシステムの障害等により、本サービスの提供ができなくなった場合

[4]ドコモが、運用上または技術上やむを得ず本サービスの一時中断が必要であると判断した場合

[5]その他契約約款に定める場合

(2)ドコモは、前項により、利用者、被検索者その他第三者に損害が生じたとしても、当該損害について、本規約または約款等に別に定める場合を除き責任を負いません。

15.本サービスの変更および廃止

(1)ドコモは、技術上および業務の遂行上やむを得ない場合は、本サービスの全部または一部を変更または廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、利用者および被検索者に対してその旨を周知するものとします。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、当該時点をもって本サービスの提供は自動的に終了するものとします。

(2)ドコモは、前号の規定により本サービスの全部を変更または廃止するときは、変更または廃止の期日等をドコモのホームページへの掲載その他ドコモが適当と判断する方法により利用者および被検索者に周知するものとします。

(3)ドコモは、第1号の定めに基づき本サービスの全部または一部を変更または廃止したことにより利用者または被検索者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

16.本サービスに関する責任

(1)本サービスの利用に関連して、利用者と被検索者または第三者との間で紛争等が発生した場合であっても、利用者は自己の責任で解決するものとし、ドコモは責任を負いません。

(2)ドコモは、利用者が、第9項第4号の行為をした結果、利用者以外の者からの検索要求に対して被検索端末の位置情報を提供したことにより被検索者または第三者に損害が生じたとしても、当該損害について責任を負いません。

(3)ドコモは、本サービスを通じて提供される位置情報の完全性・有用性・正確性・即時性等を保証するものではなく、位置情報の精度等、ドコモの責によらない事由により利用者または第三者に生じた損害については責任を負いません。

ドコモは、上記の他、本サービスの提供に関するシステム上の障害による本サービスの遅延、変更、中止もしくは廃止または本サービスを通じて提供される位置情報の破損もしくは滅失その他本サービスに関連して利用者に損害が生じたとしても、当該損害について、本規約または約款等に別に定める場合を除き責任を負いません。

(4)本サービスに関して利用者または被検索者に発生した損害がドコモの故意または重大な過失による場合、本規約においてドコモを免責し、または責任を制限する規定は適用しません。

17.反社会的勢力の排除

(1)利用者は下記のいずれかに該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

[1]自ら（法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます）であること

[2]利用者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

[3]利用者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

[4]自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

[5]暴力団員等に対して資金を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

[6]利用者が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2)利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

[1]暴力的な要求行為

[2]法的な責任を超えた不当な要求行為

[3]取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

[4]風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて、ドコモの信用を毀損し、またはドコモの業務を妨害する行為

[5]その他前各号に準ずる行為

18.権利譲渡等の禁止

利用者は、ドコモの事前の書面による同意なしに、本サービスを利用する権利または本サー

ビスを通じて生じた利用者の権利もしくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

19. 準拠法

本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

20. 紛争の解決

本規約または本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所または利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※第6項第4号に規定するポケット定額サービスは次に定めるものをいいます。

提供条件書「料金プラン (eximo)」に定める「eximo」、

提供条件書「料金プラン (irumo)」に定める「irumo」、

提供条件書「料金プラン (ahamo)」に定める「ahamo」、

提供条件書「料金プラン (ドコモ mini)」に定める「ドコモ mini」、

提供条件書「料金プラン (ドコモ MAX)」に定める「ドコモ MAX」、

提供条件書「料金プラン (ドコモ ポイ活 MAX)」に定める「ドコモ ポイ活 MAX」、

提供条件書「料金プラン (ドコモ ポイ活 20)」に定める「ドコモ ポイ活 20」、

提供条件書「料金プラン (ギガホ 2等)」に定める「ギガホ 2」「ギガライト 2」「データプラス 2」「ケータイプラン 2」、

提供条件書「料金プラン (ギガホ等)」に定める「ギガホ」「ギガライト」「データプラス」「ケータイプラン」、

提供条件書「ビジネスシェアパック」に定める「ビジネスベーシックシェアパック」「ビジネスシェアパック 5」「ビジネスシェアパック 10」「ビジネスシェアパック 15」「ビジネスシェアパック 20」「ビジネスシェアパック 30」「ビジネスシェアパック 50」「ビジネスシェアパック 70」「ビジネスシェアパック 100」「ビジネスシェアパック 150」「ビジネスシェアパック 200」「ビジネスシェアパック 250」「ビジネスシェアパック 300」「ビジネスシェアパック 400」「ビジネスシェアパック 500」「ビジネスシェアパック 700」「ビジネスシェアパック 1000」「ビジネスシェアパック 1500」「ビジネスシェアパック 2000」「ビジネスシェアパック 3000」「ウルトラビジネスシェアパック 30」「ウルトラビジネスシェアパック 50」「ウルトラビジネスシェアパック 100」、

提供条件書「Xi パケ・ホーダイフラット」に定める「Xi パケ・ホーダイフラット」、

提供条件書「Xi パケ・ホーダイダブル」に定める「Xi パケ・ホーダイダブル」、

提供条件書「Xi パケ・ホーダイライト」に定める「Xi パケ・ホーダイライト」、

提供条件書「Xi パケ・ホーダイ for ジュニア」に定める「Xi パケ・ホーダイ for ジュニア」、

提供条件書「Xi らくらくパケ・ホーダイ」に定める「Xi らくらくパケ・ホーダイ」、

提供条件書「Xi パケ・ホーダイ foriPhone」に定める「Xi パケ・ホーダイ foriPhone」、
提供条件書「Xi パケ・ホーダイ for ビジネス」に定める「Xi パケ・ホーダイ for ビジネス」、
提供条件書「Xi データプランフラットにねん/Xi データプランフラット」に定める「Xi データプランフラットにねん」「Xi データプランフラット」、
提供条件書「Xi データプラン2にねん/Xi データプラン2」に定める「Xi データプラン2にねん」「Xi データプラン2」、
提供条件書「Xi データプランにねん/Xi データプラン」に定める「Xi データプランにねん」「Xi データプラン」、
提供条件書「Xi データプランライトにねん/Xi データプランライト」に定める「Xi データプランライトにねん」「Xi データプランライト」、
提供条件書「料金プラン（5G ギガホ等）」に定める「5G ギガホ」「5G ギガライト」「5G ギガホ：法人定期」「5G ギガライト：法人定期」「5G データプラス」

附則

本規約におけるビジネス d アカウントに関する規定は、ドコモが別途定めるビジネス d アカウント規約発効日から適用します。

附則（2026 年 4 月 1 日）

この改定規約は、2026 年 4 月 1 日から実施します。

以上

株式会社 NTT ドコモ