

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。

○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
モバイルdポイントカード	dポイントカスタマーセンター 0120-208-360	<b>24時間</b> （年中無休） ※ただし、8：00～9：00については、dポイントカードの利用停止・再開のみの受付となります。 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
iD	ご登録のカード会社にご連絡ください。	
モバイルSuica	モバイルSuicaサポートポータル <a href="https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/support/">https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/support/</a>  (モバイルSuicaサポートセンター：0570-78-3049)	<b>午前10:00-午後7:00</b> (年中無休)
楽天Edy	楽天Edyカスタマーデスク 0570-081-999	<b>平日/午前9:30-午後7:00</b> <b>土日祝日/午前10:00-午後6:00</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自動音声でのご案内となります。</li> <li>・ 休業日：元旦</li> <li>・ お電話が繋がりにくい場合もございます。あらかじめご了承ください。</li> <li>・ 一部のNTT以外の電話会社による長距離電話、CATV、IP電話などの場合ナビダイヤルを利用できないことがあります。</li> <li>・ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。</li> </ul>
QUICPay	ご登録のカード会社にご連絡ください。	

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。  
○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
モバイルWAON	モバイルWAON:イオンカードコールセンター 0570-071-090 (有料) ・ 043-296-6200 (有料) モバイルJMB WAON:WAONコールセンター 0120-577-365 or 050-3734-7505 (有料) 携帯電話から0570-064-375 (有料)	午前9:00-午後6:00 (年中無休)  午前9:00-午後9:00 (年中無休)
nanacoモバイル for Android	nanacoお問い合わせセンター: 0570-071-555 (有料) 0422-71-2266 (有料)	24時間 (年中無休)
JALタッチ&ゴー サービス	※故障・紛失された場合のご連絡は不要です。 ご心配な方は、スマートフォンページからログイン後、「会員情報」 メニューの「各種お手続き」よりパスワードを変更してください。 <a href="https://sp-touchandgo.jal.co.jp/tag/menu/">https://sp-touchandgo.jal.co.jp/tag/menu/</a>	

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。  
 ○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
<b>モバイルPASMO</b>	<b>モバイルPASMO スマートフォンの紛失・故障</b> <a href="https://www.pasmo.co.jp/mp/and/procedure/reissue/">https://www.pasmo.co.jp/mp/and/procedure/reissue/</a> (モバイルPASMOサポートセンター： <a href="https://help.pasmo.jp/support/">https://help.pasmo.jp/support/</a> )	<b>■再発行手続き可能時間</b> <b>①再発行登録</b> : 午前5:00-午後9:30 <b>②端末への再設定</b> : 午前5:00-翌日午前0:50 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 端末への再設定にはおサイフケータイアプリ、モバイルPASMOアプリが必要となります。</li> <li>・ 定期券のみ再発行登録当日の再設定が可能です。SF(電子マネー)は翌日以降に再設定いただけます。</li> <li>・ 電話による問合せが可能な時間ではございませんので、ご注意ください。</li> <li>・ その他サービスの受付時間は以下ページよりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://www.pasmo.co.jp/mp/serviceguide/">https://www.pasmo.co.jp/mp/serviceguide/</a> <b>&lt;問い合わせ受付時間&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ チャットボット(自動応答) およびメールフォーム：24時間</li> <li>・ 有人対応(電話およびチャット)：午前9:00-午後6:00(年中無休)</li> </ul>
<b>モバイルICOCA</b>	<b>【お手続きの方法】</b> <a href="https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/procedure/trouble/">https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/procedure/trouble/</a> <b>【解決できない場合】</b> <b>モバイルICOCAサポートセンター</b> <a href="https://support-faq.westjr.co.jp/westjr/faq/show/665?site_domain=default">https://support-faq.westjr.co.jp/westjr/faq/show/665?site_domain=default</a>	<b>チャットボット(自動応答)：24時間</b> <b>有人対応(電話およびチャット)</b> <b>午前9:00-午後6:00</b> <b>(年中無休)</b>