

モバイルICOCA

スマートフォン (Android) → スマートフォン (Android)

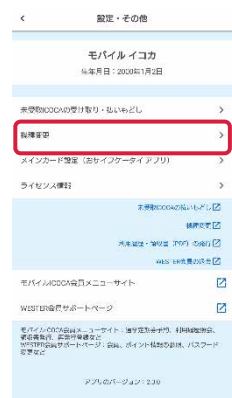
＝機種変更手続きを行う前に＝

- ・機種変更手続きは改札の中へ入場した状態ではできません。
- ・新しいスマートフォンも、ICOCAアプリ対応機種であることが必要です。
- ・端末のアカウントが異なる場合は、変更できません。
- ・機種変更手続きを実施せずに端末を交換してしまった場合は、再発行のお手続きが必要となります。

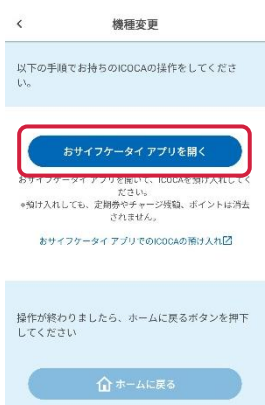
▼変更前の端末で行うこと 旧端末内のICOCA情報（定期券やチャージ残額など）を一時的にサーバに預け入れます。



ホーム画面で預け入れしたいICOCAを画面に表示させ、左上の【歯車マーク】をタップします。



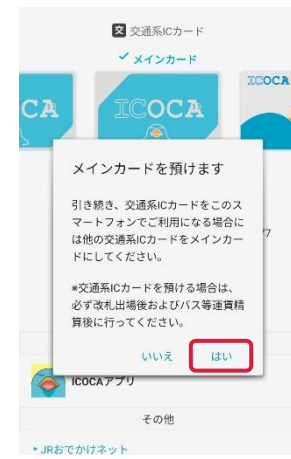
【機種変更】をタップします。



【おサイフケータイアプリを開く】をタップします。



預け入れたいICOCAを画面中央に表示させ、画面下部の【カードを預ける(機種変更)】をタップします。



メインカードを預ける場合は、確認画面が表示されるので、内容確認し【はい】をタップします。

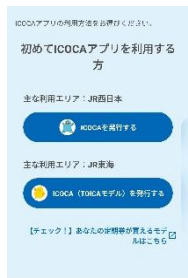


おサイフケータイにログインしている「Googleアカウント」が表示されますので、必ずお手元に控えていただき、【預ける】をタップします。

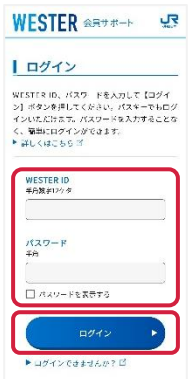


預け入れ完了の旨の画面が表示されますので、【閉じる】をタップします。

▼変更後の端末で行うこと 預け入れたICOCA情報を新しい端末で受け取ります。



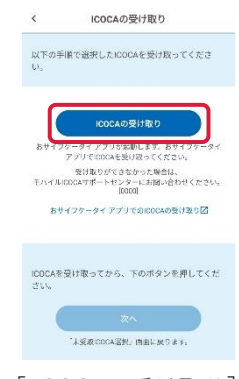
ICOCAアプリを起動し【ICOCAを受け取る】をタップします。



WESTER IDとパスワードを入力し【ログイン】をタップします。



「未受取ICOCA選択」画面に表示されている、受け取りたいICOCAを選択し【受け取る】をタップします。



【ICOCAの受け取り】をタップします。



【マイサービス】タブであることを確認し、【交通系ICカードの受け取り】をタップします。



受け取るカードの種類を選択画面で、【モバイルICOCA】をタップします。



受け取りたいカードを画面中央に表示させ、【受け取る】をタップします。

※画像はイメージです。
※上記情報は2026年3月現在のものです。
※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
※より詳しい内容は西日本旅客鉄道株式会社へお問い合わせください。

▼モバイルICOCA サポートポータル

