

＝機種変更手続きを行う前に＝

- ※ 楽天ID・パスワードが必要になりますので事前にご用意ください。ご不明な場合は楽天Edy株式会社にお問い合わせください。
- ※ iPhoneやおサイフケータイ非対応端末への残高の移行はできません。
- ※ 残高が0円の場合もお手続きを行ってください。
- ※ Edy番号は引き継がれず、新端末と旧端末のEdy番号は異なります。

▼変更前に行うこと(楽天Edyアプリご利用の方)：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。



「楽天Edyアプリ」を起動し、  
トップ左上の『メニュー』を  
タップします。

『機種変更の手続き』  
をタップします。

『預ける』をタップします。  
(残高の有無に関わらず行っ  
てください。)

『おサイフケータイに  
機種変更』をタップま  
す。

『ログインに進む』をタップ  
して楽天IDでログインします。

残高のお預けが完了  
しました。

▼変更前に行うこと(楽天ペイアプリご利用の方)：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。

※最新版の楽天ペイアプリをご利用ください



「楽天ペイアプリ」を起動し、  
画面上部にある『楽天Edy』  
をタップします。

『楽天Edyの設定』を  
タップします。

『機種変更の残高移行』を  
タップします。

『残高を預ける』を  
タップします。

『残高を預ける』を  
タップします。

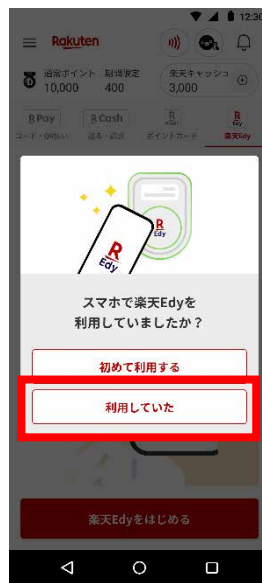
『対応している』を  
タップします。

残高のお預けが完了しました。

楽天Edy

スマートフォン (Android) → スマートフォン (Android)

▼**変更後**に行うこと：預けた残高を機種変更後の新端末で受け取ります。**アプリ上の機種変更手続き後、30日以内に行ってください。**  
 ※最新版の楽天ペイアプリをご利用ください。



「楽天ペイアプリ」を起動し、画面上部の『楽天Edy』をタップします。

『楽天Edyをはじめる』をタップします。

『利用していた』をタップします。

『受け取る』をタップします。

初期設定と残高受け取りが完了しました。

▼楽天Edyの使い方

※画像はイメージです。  
 ※上記情報は2025年7月現在のものです。  
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。  
 ※より詳しい内容は楽天Edy株式会社へお問い合わせください。

