

クイックナンバー利用規約

株式会社NTTドコモ（以下「当社」といいます）は、当社が別途定める5Gサービス契約約款、Xiサービス契約約款（以下総称して「契約約款」といいます）のほか、この「クイックナンバー利用規約」（以下「本規約」といい、以下契約約款と本規約を併せて「本規約等」といいます）を定め、本規約等により「クイックナンバー」（契約約款に定める「着信短縮ダイヤル機能」をいい、以下「本サービス」といいます）を提供します。なお、本規約は、契約約款の一部を構成します。

第1条（規約の適用）

本規約等は、本サービスの利用に関する当社との間の一切の關係に適用されます。本規約等の内容に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。

第2条（用語の定義）

- (1) Xi契約等：契約約款に定める5G契約(5Gサービス契約約款に規定するコースBに係るものを除きます)、Xi契約の総称をいいます。
- (2) Xi契約者等：契約約款に定める5G契約者(5Gサービス契約約款に規定する5G契約に係る区分のうち、コースBを選択している者を除きます)、Xi契約者の総称をいいます。
- (3) 利用契約：当社から本サービスの提供を受けるための本規約等に基づく契約をいいます。
- (4) サービス契約者：Xi契約者等のうち、当社との間で利用契約を締結した者をいいます。
- (5) 本サービスサイト：本サービスに関する情報を掲載した当社のインターネットウェブサイト
<https://www.docomo.ne.jp/service/quick_number/>（当該URL配下のインターネットウェブサイトを含み、当社がそのURLを変更した場合は、変更後のURLとします）をいいます。なお、本規約において本サービスサイト上に定めることとしている条件については、本サービスサイト上の定め（本サービスサイト上の定めが変更された場合は変更後のものとします）も、本規約の一部を構成し、本規約の内容に含まれるものとします。
- (6) 対応端末：当社が本サービスを利用することができる自営端末設備として別途本サービスサイト上で指定する端末をいいます。
- (7) サービス契約者指定電話番号：サービス契約者があらかじめ指定した5G、Xi又はNTT固定電話等の電話番号をいいます。
- (8) クイックナンバー番号：当社が本サービスを提供するためにサービス契約者指定電話番号について付与する#プラス4桁の番号をいいます。

第3条（本サービスの内容等）

1. 本サービスは、次に掲げる機能を提供することを内容とし、その詳細は、本サービスサイト上に定めるとおりとします。なお、対応端末の種別、サービス契約者の契約状態等によっては、利用できる機能

に制限がある場合があります。

(1)クイックナンバー番号あてに音声通話の着信があった場合、当該着信をサービス契約者指定電話番号あての着信とすることができる機能

2. 本サービスには地域ブロック型（地域ブロック（当社所定の方法により日本全国を9の地域に分割したものをいいます。以下同じとします）から選択した1の地域ブロック内でクイックナンバー番号あての発信を可能とするものをいい、以下同じとします）と全国利用型（日本全国でクイックナンバー番号あての発信を可能とするものをいい、以下同じとします）の2種類があります。
3. サービス契約者が当社に対して指定可能なサービス契約者指定電話番号は、5G、Xi、NTT固定電話又はIP電話に関する電話番号（全国利用型の場合は、当社が提供するワイドスターⅡまたはワイドスターⅢの電話番号を含みます）に限ります。
4. サービス契約者が、全国利用型の本サービスをご利用になる場合、クイックナンバー番号あてに発信可能な地域を地域ブロック単位で指定可能です。
5. クイックナンバー番号あてに発信できるのは、5GまたはXiの電話番号（全国利用型の場合は、別途当社が提供するワイドスターⅡまたはワイドスターⅢの電話番号を含みます）に限ります。
6. サービス契約者の都合により、利用契約に基づき当社がクイックナンバー番号を付与してから2か月以内に本サービスの利用が開始されない場合、クイックナンバー番号の付与を取り消します。
7. クイックナンバー番号の変更に関する提供条件は、契約約款に規定するXi契約等の電話番号を変更する場合に準じます。
8. 当社は、サービス契約者にあらかじめ通知することなく、本サービスの内容及び仕様を変更し、それらの提供を停止又は中止することができるものとします。

第4条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望するXi契約者等（以下「申込者」といいます）は、本規約等の内容に同意のうえ、当社所定の方法により、利用契約の申込みを行うものとします。なお、申込者が未成年者である場合は、利用契約の申込みについて法定代理人（親権者又は未成年後見人）の事前の同意を得たうえで利用契約の申込み及び本サービスの利用を行うものとします。ただし、音声通話を利用できない料金プランにてXi契約等を締結しているXi契約者等は、利用契約の申込みを行うことができません。
2. 申込者は、本サービスの申込み時において、あらかじめ地域ブロック型と全国利用型のうちいずれか1つを選択していただきます。
3. 当社は、申込者に対し、前項の申込みの内容に関する事実を確認するための書類の提示又は提出を求める場合があり、申込者はこれに応じるものとします。
4. 当社は、次の各号に定める事項のいずれかに該当すると当社が判断したときは、当該申込者からの申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込みの内容に不備があり、若しくはその内容が事実と反しているとき、又はそのおそれがある場合とき。

- (2) 申込者が未成年者である場合は、その法定代理人（親権者又は未成年後見人）の同意を得ている事実を当社が確認できないとき。
 - (3) 申込者が第 5 条（利用料金）に定める利用料金その他の当社に対する債務（当社がその債権を第三者に譲渡した債務を含みます。以下同じとします）の弁済を現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (4) 申込者が過去に不正利用等により利用契約の解除又は本サービスの提供停止の措置を受けたことがあるとき。
 - (5) 申込者が本規約等に定めるサービス契約者としての義務を遵守しないおそれがあるとき。
 - (6) その他、Xi 契約等の申込みを承諾しないことがある事由として契約約款に定める事由に該当するとき。
5. 利用契約は、当社が第 1 項に基づく申込みに対する承諾通知を申込者に行った時点で、当該申込者と当社との間において成立するものとします。

第 5 条（利用料金）

1. 本サービスの利用に係る料金（以下「利用料金」といいます）は、地域ブロック型 月額 30,800 円（税込）及び全国利用型 月額 39,600 円（税込）とします。この場合において、利用料金は提供条件書「ハーティ割引」に規定する各種サービスの月額使用料割引の対象外となります。
2. サービス契約者は、毎月の利用料金を、契約約款に基づく 5G サービスまたは Xi サービスの料金（以下総称して「Xi 料金等」といいます）と併せて支払うものとします。なお、利用料金の請求方法及び支払方法については、本規約に別段の定めがある場合を除き、Xi 料金等に係る契約約款の定めを準用するものとします。
3. 利用契約の成立日又は終了日が月の途中の場合における、それぞれの月の利用料金は、日割計算によって算定された額とします。
4. サービス契約者は、利用料金その他の当社に対する債務（延滞利息を除きます）についてその支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として第 2 項に定める方法により支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払があった場合は、延滞利息の支払を要しません。
5. 当社は、利用料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。
6. サービス契約者は、当社が利用料金その他のサービス契約者に対する債権を当社が指定する第三者に譲渡することをあらかじめ承諾するものとします。
7. 利用契約の締結に伴い、当社が付与するクイックナンバー番号 1 個につき事務手数料 2,200 円（税込）が発生します。サービス契約者は、本条第 2 項の定めに従い、事務手数料を支払うものとし、事務手数料は提供条件書「ハーティ割引」に規定する契約事務手数料一部無料の対象外となります。

第6条（個人情報）

当社は、本サービスの提供にあたり申込者及びサービス契約者から取得する個人情報の取り扱いについて、別途「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

第7条（サービス契約者が行う利用契約の解約）

サービス契約者は、利用契約の解約を希望する場合は、当社所定の方法によりその旨を当社に申し出ることにより、利用契約を解約することができるものとします。この場合、当社が、解約手続が完了した旨をサービス契約者に通知した時点で利用契約は終了するものとします。

第8条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、契約約款に定める場合のほか、サービス契約者が本規約に違反したと当社が判断したときは、利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

第9条（利用契約の終了）

1. サービス契約者と当社との間の本サービスに係る Xi 契約等が終了した場合又は本サービスが廃止された場合は、当該終了又は廃止の時点をもって利用契約も自動的に終了するものとします。
2. 利用契約が解約その他の事由により終了した場合、終了時点以降は、本サービスをご利用いただくことはできません。なお、その後に再度利用契約を締結された場合であっても、終了時点以前に利用されていた際の本サービスの設定情報等は新たな利用契約には引き継がれません。

第10条（損害賠償の制限）

1. 当社が本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかった場合の当社が負う損害賠償責任の範囲等は、契約約款に定めるところに従います。
2. 当社の故意又は重大な過失によりサービス契約者に損害を与えた場合は、前項その他本規約において当社を免責し、又は責任を制限する規定は適用しません。

第11条（通知）

1. 当社は、本サービスに関するサービス契約者への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。
 - (1) サービス契約者が契約約款に基づき当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送による通知
 - (2) サービス契約者が利用する sp モード電子メール（当社が別途定める sp モードご利用細則に基づくメッセージ R（リクエスト）及び sp モードメールを指します）のメールアドレスへの通知又は契約約款に定めるショートメッセージ通信モード（SMS）による通知
 - (3) その他当社が適当と判断する方法

2. 前項各号に掲げる方法によるサービス契約者への通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。
3. 当社は、第 1 項各号に掲げる方法のほか、本サービスサイト上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関するサービス契約者に対する通知に替えることができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を本サービスサイト上に掲載した時点をもって当該通知がサービス契約者に対してなされたものとみなします。

第 12 条（残存効）

利用契約が終了した後も、第 5 条（利用料金）、第 6 条（個人情報）、第 10 条（損害賠償の制限）及び第 16 条（契約約款の適用）の定めは、なお有効に存続するものとします。

第 13 条（規約の変更）

当社は、次の各号に定める事項のいずれかに該当する場合は、サービス契約者へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更できるものとします。この場合において、料金その他の提供条件は、変更日以降は変更後の本規約が適用されます。

- (1) 本規約の変更が、サービス契約者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

第 14 条（Xi 契約等の名義変更）

契約約款に基づく Xi 契約等の名義変更があった場合は、第 9 条（利用契約の終了）に基づき利用契約は終了し、利用契約に基づくサービス契約者の権利及び義務は名義変更後の Xi 契約者等には承継されません。

第 15 条（本サービスの廃止）

1. 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない場合は、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、サービス契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、当該時点をもって利用契約は自動的に終了するものとします。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部を廃止するときは、廃止の期日等をサービス契約者へ通知します。
3. 当社は、第 1 項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止したことによりサービス契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

第 16 条（契約約款の適用）

本サービスの利用に関し、本規約に定めのない事項については、契約約款の定めが適用されるものとしま

す。

附則

2020年3月25日 制定

2021年1月25日 改定

2021年3月26日 改定

2023年10月11日 改定

2026年4月1日 改定