

-提供条件書「はじめてスマホプラン」-

- 「はじめてスマホプラン」は、5G サービス契約約款および Xi サービス契約約款（以下、「契約約款」といいます）並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
- 本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、パケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

2026年3月31日をもって「FOMA」サービスは提供終了したため「はじめてスマホプラン」は新規受付を終了しました。

2021年9月30日を以て、「はじめてスマホプラン(5G)：法人定期」「はじめてスマホプラン(Xi)：2年定期」は新規受付を終了しました。

1. サービス概要

「はじめてスマホプラン」は、FOMA から 5G もしくは Xi への契約変更、および他社 3G 回線からお乗り換えされる方が、5分以内の国内通話/データ通信（1GB/月）/ISP サービスがセットで、月額 1,480 円（税込 1,628 円）からご利用可能なおトクな料金プランです。個人名義のお客さまは毎月のご利用料金を d カード（GOLD U/GOLD/PLATINUM・家族カード含む）でお支払いすることで適用される「d カードお支払割」によって、「はじめてスマホプラン」の毎月の月額料金が 170 円（税込 187 円）割引となります。法人名義のお客さまはドコモビジネスメンバーズに加入することで適用される「ビジネスメンバーズ割」によって、定期契約のない「はじめてスマホプラン」の毎月の月額料金が 170 円（税込 187 円）割引となります。

また、「はじめてスマホプラン」向けに月額料金が最大 12 か月、500 円（税込 550 円）割引になる「はじめてスマホ割」と、ISP 料金が永年 150 円（税込 165 円）割引になる「はじめてスマホ ISP 割」も併せて提供いたします。

2. 提供条件

(1) 提供開始日

2021年4月1日（木）

(2) 対象となる手続き

- ・契約変更（FOMA→Xi、FOMA→5G）
 - ・MNP ポートインでの新規契約（他社 3G 回線ご利用者）
- *すべてのお手続きにおいて、持ち込み機種でのご契約も対象です。
- * MNP ポートインでの新規契約場合は他社 3G 回線の契約確認が必要です。

(3) 料金プラン・オプション・割引

①料金プラン（個人/法人）

契約種別	料金プラン	月額料金※1	定期契約	通話料	デジタル通信料 (テレビ電話等)	はじめてスマホ ISP 割※ 3	ビジネスメンバーズ割適用対象	【参考】 はじめてスマホ ISP 割 適用後月額料金
5G	はじめてスマホプラン (5G)	1,800 円 (税込 1,980 円)	なし	5分間まで 通話無料 ※4・5・7	—	150 円 (税込 165 円)	○	1,650 円 (税込 1,815 円)
Xi	はじめてスマホプラン (Xi)	1,800 円 (税込 1,980 円)	なし	家族間通	5分間まで 無料 ※5・7		○	1,650 円 (税込 1,815 円)

	はじめてスマホプラン (Xi) : 2年定期 ^{※3}	1,630 円 (税込 1,793 円)	2 年	話無料 ^{※8} 5 分超過分 20 円 (税込 22 円) / 30 秒	5 分超過分 20 円 (税込 22 円) / 30 秒 (家族間の場合は 60% OFF)		—	1,480 円 (税込 1,628 円)
--	---	-------------------------	-----	--	---	--	---	-------------------------

* 当月のご利用可能データ量は 1GB となります。^{※9}

②料金プラン (法人専用)

契約種別	料金プラン	月額料金 ^{※1}	定期契約	通話料	デジタル通信料 (テレビ電話等)	はじめてスマホ ISP 割 ^{※3}	ビジネスメンバーズ割適用対象	【参考】 はじめてスマホ ISP 割 適用後月額料金
5G	はじめてスマホプラン (5G) : 法人定期 ^{※2}	1,630 円 (税込 1,793 円)	2 年	5 分間まで 通話無料 ^{※4・5・7} グループ間 通話無料 ^{※8} 5 分超過分 20 円 (税込 22 円) / 30 秒	—	150 円 (税込 165 円)	—	1,480 円 (税込 1,628 円)

* 当月のご利用可能データ量は 1GB となります。^{※9}

③音声オプション

音声オプション	月額料金	通話料
かけ放題オプション (1,000 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	国内通話無料 ^{※4・6・7}

④指定 ISP (契約必須)

料金プラン	指定 ISP	月額使用料
はじめてスマホプラン (5G)	SP モード mopera U スタンダード	sp モード 300 円 (税込 330 円)
はじめてスマホプラン (5G) : 法人定期		mopera U スタンダード 500 円 (税込 550 円)
はじめてスマホプラン (Xi)	sp モード mopera U スタンダード	(sp モード/ビジネス mopera インターネット) 300 円 (税込 330 円)

はじめてスマホプラン (Xi) : 2 年定期	ビジネス mopera インターネット	(mopera U スタンダード) 500 円 (税込 550 円)
-------------------------	---------------------	---------------------------------------

* ①②料金プランの「月額料金」には、指定 ISP サービスの月額使用料（月額 300 円（税込 330 円））を含んだ金額となります。「mopera U スタンダード」ご契約時は①②料金プランの「月額料金」に 200 円（税込 220 円）が加算されます。

※1 「はじめてスマホプラン」は、指定 ISP サービスの契約が必須の料金プランです。記載の月額料金は指定 ISP サービスの月額使用料（月額 300 円（税込 330 円）分）を含んだ金額となります。

※2 2 年間同一回線の継続ご利用が条件となり、料金プランの変更、契約変更および解約のお申出がない場合、2 年単位での自動更新となります。

※3 「はじめてスマホプラン」をご契約いただいた場合、「はじめてスマホ ISP 割（月額 150 円分（税込 165 円分）」が自動適用されます。なお、「はじめてスマホ ISP 割」は「ハーティ割引」とは重畳適用できません。双方の適用条件を満たした場合、「ハーティ割引」が適用されます。

※4 海外での発着信、WORLD WING 通話・通信料、「WORLD CALL」、「SMS」、「国際 SMS」、(0570) (0180) 等の他社接続サービス、(188) 特番、(104) の番号案内料、衛星電話／衛星船舶電話、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）などへの発信、一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するものである発信は定額・無料の対象外となります。

また、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、当該通信は定額・無料の対象外となります。

- ・その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介するもの。
- ・特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているもの。
- ・一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するもの。
- ・音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するもの。

※5 1 回あたり 5 分以内の通話が、回数無制限で無料となります。ただし、1 回あたりの通話時間が 5 分を超過した場合、超過分について 30 秒ごとに 20 円（税込 22 円）の通話料がかかります。

※6 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

※7 「はじめてスマホプラン」ご契約回線からの発信で、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、国内通話定額の対象外となり、20 円（税込 22 円）／30 秒で通信料を課金することがあります。また、その場合であっても基本使用料は日割・減額されません。

- ◎ 当社の電気通信設備に著しい負荷を与える等により、通信のふくそうを生じさせるとき。
- ◎ 5G サービス・Xi サービスの一般的な利用と比較して著しく異なる利用があり、それにより電気通信サービスの円滑な提供に支障が生じるとき。
- ◎ その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介したとき。
- ◎ 特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているとき。
- ◎ 一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するものであるとき。
- ◎ 音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するとき。
- ◎ その他当社の業務の遂行上支障が生じるとき。
- ◎ 「はじめてスマホプラン」のご契約者が上記に規定する行為を一定期間継続する又は継続するおそれがあるときの、その「はじめてスマホプラン」のご約者から行われる全ての通話モード又は 64kb/s デジタル通信モードによる通信。

※8 「ファミリー割引」、「ビジネス通話割引」を契約の場合、同一「ファミリー割引」「ビジネス通話割引」グループ内の国内通話料は無料となります。

※9 当月のご利用可能データ量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信時最大 128kbps となります。なお、別途「1 GB 追加オプション」または「スピードモード」をお申込みいただくことで、通常速度でご利用いただけます（ご利用データ量 1GB ごとに 1,000 円（税込 1,100 円）の課金となります。「1 GB 追加オプション」「スピードモード」のご利用料金は、ご利用日数にかかわらず日割りで計算しません）。

※ 「みんなドコモ割」は割引適用対象外となりますが、「みんなドコモ割」回線数のカウント対象プランとなります。

⑤d カードお支払割

「はじめてスマホプラン」のお客さまが、各ご利用月末時点でドコモのご利用料金の支払い方法を d カード（GOLD U・GOLD・PLATINUM も含み家族カードも対象）に設定（一括請求グループは代表回線での設定）をされている場合、170 円（税込 187 円）、一括請求代表回線の料金プランにかかわらず、対象料金プランを契約している一括請求子回線は割引が適用されます。

d カードお支払割	
対象料金プラン	「はじめてスマホプラン」 ※定期契約のある料金プランは対象外 (はじめてスマホプラン (5G) : 法人定期、はじめてスマホプラン (Xi) : 2 年定期)
割引額	170 円/月 (税込 187 円/月)
割引条件	月末時点の支払い方法を d カード、d カード GOLD U、d カード GOLD、d カード PLATINUM による定期クレジット設定にしていること ※家族カードも対象 ※一括請求代表回線のお支払方法が定期クレジット設定（本料金プランを d カード/d カード GOLD U /d カード GOLD/d カード PLATINUM で毎月支払う設定）、一括請求代表回線の料金プランにかかわらず、対象料金プランを契約している一括請求子回線は割引が適用されます。

※ 「d カードお支払割」は「ハーティ割引」と重畳適用できません。

⑥ビジネスメンバーズ割

定期契約なしの「はじめてスマホプラン」を法人名義でご契約のお客さまが、各ご利用月末時点でドコモビジネスメンバーズにご加入されている場合、170 円（税込 187 円）を割引した月額料金でご利用可能となります。

ビジネスメンバーズ割	
名義	法人名義
対象料金プラン	「はじめてスマホプラン (5G) 」 「はじめてスマホプラン (Xi) 」 ※定期契約のある料金プランは対象外（はじめてスマホプラン(5G):法人定期、はじめてスマホプラン(Xi):2 年定期)
割引額	170 円/月 (税込 187 円/月)
割引条件	月末時点でドコモビジネスメンバーズに加入されていること ※対象料金プランを契約している各回線毎にビジネスメンバーズへの加入が必要となります。 ※回線を解約する場合、解約時にドコモビジネスメンバーズ(キャリアフリー)へ移行し当月末まで加入されていれば解約月も割引が適用されます。

⑦「はじめてスマホ割（はじめてスマホプラン）」

「はじめてスマホプラン」のお申込みと同時に自動適用される割引サービスです。最大 12 か月間割引が適用されます。

No	項目	概要
1	適用条件	対象料金プランのお申込み
2	対象料金プラン	はじめてスマホプラン
3	割引額	500 円/月(税込 550 円/月)
4	割引期間	初回適用月から最大 12 か月間 ^{※10}
5	適用開始時期	対象料金プランが適用された月から割引適用となります。
6	適用終了条件	以下のいずれかに該当した場合、当月末までの適用となります。 <ul style="list-style-type: none"> ・割引期間が終了となる場合 ・対象外料金プランに変更した場合 ・「電話番号保管」を申し込みした場合 ・ご契約回線を解約した場合
7	割引対象料金	「はじめてスマホプラン」の月額料金から割引

※10 お申込み日にかかわらず、初回割引適用月を 1 か月目として起算し、対象料金プランを最大 12 か月間割引します。

⑧はじめてスマホ ISP 割

指定 ISP サービスと「はじめてスマホプラン」のご契約中に自動適用される割引サービスです。

No	項目	概要
1	適用条件	対象料金プランのお申込み
2	対象料金プラン	はじめてスマホプラン
3	割引額	150 円/月(税込 165 円/月)
4	適用開始時期	対象料金プランが適用された月から割引適用となります（ISP サービスが日割り計算となる場合は、はじめてスマホ ISP 割も日割り計算となります）。
5	適用終了条件	以下のいずれかに該当した場合、当月末までの適用となります（ISP サービスが日割り計算となる場合は、はじめてスマホ ISP 割も日割り計算となります）。 <ul style="list-style-type: none"> ・対象外料金プランに変更した場合 ・「電話番号保管」を申し込みした場合 ・ご契約回線を解約した場合
6	割引対象料金	ISP サービスの月額料金から割引

⑨SMS について

送信する文字数に応じて、1 回あたりの送信料金が異なります。

●SMS 送信料金

送信文字数	1 回あたりの料金	
	SMS (国内)	国際 SMS
1～70 文字（半角英数字のみの場合 1～160 文字）	3 円（税込 3.3 円）	50 円
71～134 文字（半角英数字のみの場合 161～306 文字）	6 円（税込 6.6 円）	100 円
135～201 文字（半角英数字のみの場合 307～459 文字）	9 円（税込 9.9 円）	150 円
202～268 文字（半角英数字のみの場合 460～612 文字）	12 円（税込 13.2 円）	200 円
269～335 文字（半角英数字のみの場合 613～765 文字）	15 円（税込 16.5 円）	250 円

336～402 文字（半角英数字のみの場合 766～918 文字）	18 円（税込 19.8 円）	300 円
403～469 文字（半角英数字のみの場合 919～1071 文字）	21 円（税込 23.1 円）	350 円
470～536 文字（半角英数字のみの場合 1072～1224 文字）	24 円（税込 26.4 円）	400 円
537～603 文字（半角英数字のみの場合 1225～1377 文字）	27 円（税込 29.7 円）	450 円
604～670 文字（半角英数字のみの場合 1378～1530 文字）	30 円（税込 33 円）	500 円

※国際 SMS には消費税は加算されません。

- 電波の伝わりにくい等の理由により通信の相手先に接続できない場合、当社の設備に蓄積した SMS は、一定期間経過後、消去します。
- 上記の他、利用の中止があったときは、既に蓄積されている SMS が消去されることがあります。
- 消去された SMS を復元することはできません。
- SMS 送信できる文字数には当社が定める上限があります。
- 「はじめてスマホプラン」のご契約者は、指定した SMS の蓄積を行わないようにすることができます

（４）料金プランの定期契約について

①定期契約のある料金プラン

2 年間同一回線の継続ご利用を条件に、定期契約なしの料金プランと比較して毎月の料金をおトクにご利用いただける料金プランです。料金プランの変更、契約変更または回線解約のお申出がない場合には 2 年単位での自動更新となります。* 更新期間は 2 年定期契約満了月の当月・翌月、翌々月の 3 か月間となります。

②定期契約なしの料金プラン

契約期間（ご利用お約束期間）がない料金プランです。「ハーティ割引」をお申込みの場合は、定期契約なしの料金プラン契約が必要となります。

3. 重要事項 （必ずご確認ください）

（１）ISP サービスについて

- 「はじめてスマホプラン」は以下の ISP サービス（インターネット接続サービス）のご契約が必須となります。お申込み後、指定 ISP サービスの契約がない状態を当社が確認した場合は、その時点からお申し出があったものとみなし、自動で sp モードが契約されます。

【指定 ISP サービス（※以下いずれかのサービス契約が必要となります）】

【5G】

- ・sp モード（月額使用料 300 円（税込 330 円））
- ・moperaU スタンダードプラン（月額使用料 500 円（税込 550 円））

【Xi】

- ・sp モード（月額使用料 300 円（税込 330 円））
- ・moperaU スタンダードプラン（月額使用料 500 円（税込 550 円））
- ・ビジネス mopera インターネット（月額使用料 300 円（税込 330 円））

* 上記「料金プラン一覧」に記載の月額料金は、指定 ISP サービスの月額使用料（月額 300 円分（税込 330 円））を含んだ金額となります。「moperaU スタンダードプラン」をご契約の場合、記載の基本使用料に追加で 200 円分（税込 220 円）の料金が発生します。

●「はじめてスマホプラン」は「はじめてスマホ ISP 割」の対象※となり、月額 150 円（税込 165 円）が指定 ISP サービスから割引されます。（※ハーフ割引契約者を除きます）

●「はじめてスマホプラン」は「ISP セット割」の対象外です。

(2) 「はじめてスマホプラン」全般について

●「はじめてスマホプラン」は「e ビリング割引」等の対象外です。既に割引適用中の回線が「はじめてスマホプラン」に変更する場合、割引は廃止となります。

●新規でご契約の場合や、即時で料金プランの変更を行った場合は、お申込み当日から新しい料金プランが適用されます。

●料金プランおよび音声オプションの月額料金は、ご利用日数にかかわらず日割りで計算しません。ただし、新規契約（MNP 含む）と同時にお申込みの場合に限り、お申込み月の月額料金は日割りされます（新規契約（MNP 含む）と同時のお申込みであっても、同月内に変更・解約・廃止等（月末予約での変更・廃止の場合を除く）された場合には日割りで計算いたしません）。

●5G サービス・Xi サービスを全く利用できない状態を当社が認知した時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したとき、その日数に対応する基本使用料、音声オプション、「スピードモード」、「1GB 追加オプション」の月額料金は支払いを要しません。

●ISP サービスの月額使用料ならびに「はじめてスマホ ISP 割」は、ご利用日数に応じた日割り計算となります。

●使用されなかったデータ量の翌月へのくりこしはされません。

●「ハーフ割引」は、定期契約なしの「はじめてスマホプラン」が適用対象となります。割引額は基本使用料が 340 円（税込 374 円）、「ISP サービス（sp モード等）」が 180 円（税込 198 円）となります。「ハーフ割引」をご契約のお客さまは「d カードお支払割」「はじめてスマホ ISP 割」は適用されません。

●毎月のご利用料金のご案内について、「はじめてスマホプラン」契約者（一括請求サービスご契約中は、「はじめてスマホプラン」契約中の請求グループ代表回線契約者）が書面での案内をご希望の場合、200 円（税込 220 円）の請求書等発行手数料をご負担いただきます（請求書等発行手数料ご負担対象外のお客さまを除く）。なお、請求書発行手数料は 2025 年 7 月請求分より 230 円（税込 253 円）となります。

●国際ローミング時の SMS 送信料は 1 通あたり 100 円となります。送信文字数は一律最大 70 文字となります。※消費税相当額は加算されません。

●ワイドスターII およびワイドスターIIIへの通話料は 30 秒ごとに 161 円（税込 177.1 円）となります。

●ご契約回線あたり 1 回に限り、「はじめてスマホプラン」のお申込みにあたり、お申込み前月 1 日から適用したものととしてパケット通信・データ通信料を再計算することができます。前月からの適用をご希望の際は、お近くのドコモショップまたはドコモ インフォメーションセンターへお問い合わせください。

※過去に他の料金プランへの変更時に再計算を適用した回線を除きます。

●ご契約回線あたり 1 回に限り（過去にかけ放題オプションをご契約していた場合も含む）、「かけ放題オプション」のお申込みの際に、お申込み前々月または前月 1 日から適用したものととして当社が定める方法により、通話料を再計算することができます。前々月または前月からの適用をご希望の際は、お近くのドコモショップまたはドコモ インフォメーションセンターへお問い合わせください。

※過去に通話料の再計算を適用した回線を除きます。

【「はじめてスマホプラン」への変更】

変更前		変更後		5G		Xi	
				はじめてスマホプラン (5G)		はじめてスマホプラン (Xi)	
				定期契約無し	法人定期 ^{※12}	定期契約無し	定期契約あり ^{※12}
FOMA	カケホーダイ & パケあえる	パケットパックなし	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	
		データパック					
		2 台目プラス	即時適用 ^{※12}	即時適用 ^{※12}	即時適用 ^{※12}	即時適用 ^{※12}	
		シェアパック					
	FOMA 総合プラン		即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	
	FOMA 従量データプラン		即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	
	FOMA 定額データプラン		即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	
	キッズケータイプラン		即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	即時適用 ^{※11}	
ユビキタスプラン (お便りフォトプラン等含む)		即時適用	即時適用	即時適用	即時適用		

※11 当月 1 日に遡って変更後の料金プランを契約していたとみなし、月額料金を再計算します（ご利用済みのデータ利用量は、変更後の料金プランにて再計算します）。また、料金プラン変更時に、通話料についても当月 1 日に遡って通話料を再計算します（音声オプションをご契約の場合通話料無料で、ご契約なしの場合は 5 分間通話無料で再計算します。）

※12 変更後の月額料金のみ課金されます。通話料/データ量（ステップ判定データ量含む）はそれぞれの契約プラン/オプションサービスにて計算し、変更後の料金プランでは再計算しません。

【「はじめてスマホプラン」から「料金プラン（ドコモ MAX）」「料金プラン（ドコモ ポイ活 MAX）」「料金プラン（ドコモ ポイ活 20）」「料金プラン（ドコモ mini）」等への変更、「はじめてスマホプラン」間の変更について】

●適用時期等については以下のとおりとなります。

変更後	5G						Xi				
	ドコモ MAX ドコモポイ活 MAX ドコモポイ活 20 ドコモ Biz データ無制限 ドコモ Biz かけ放題 eximo ポイ	ドコモ mini irumo	5G ギガホ プレミア 5G ギガライト	5G データ プラス	はじめて スマホプラン (5G)	ahamo	ギガホ プレ ミア ギガライト 2	データプラス 2	はじめて スマホプラン (Xi)	ケータイプラ ン 2	キッズケータイ プラン 2 キッズケータイ プラン 3

変更前		活 eximo										
5G	はじめて スマホ プラン (5G)	翌月適用 or 即時適用 ※13	即時適用 ※14	翌月適用 or 即時適用 ※13	翌月適用	翌月適用 or 即時適用 ※15	即時適用 ※16	即時適用 ※17	即時適用 ※17	即時適用※ 17	即時適用 ※17	即時適用 ※17
Xi	はじめて スマホ プラン (Xi)	即時適用 ※18	即時適用 ※14	即時適用 ※18	即時適用	即時適用 ※18	即時適用 ※16	翌月適用 ※18	翌月適用	翌月適用 or 即時適用※ 15	翌月適用	即時適用 ※17

※13 「はじめてスマホプラン（5G）」から、「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ Biz データ無制限」「ドコモ Biz かけ放題」「eximo ポイ活」「eximo」「5G ギガホ プレミア」「5G ギガライト」に変更する場合、当月は変更後プランの月額料金のみ発生いたします。

※14 初回の変更に限り、当月の基本使用料は「はじめてスマホプラン（5G）」「はじめてスマホプラン（Xi）」の月額料金のみが適用となります。2回目以降の変更については「はじめてスマホプラン（5G）」「はじめてスマホプラン（Xi）」と「ドコモ mini」「irumo」の月額料金が二重で発生いたします。

※15 「はじめてスマホプラン」の定期契約のあり⇔なしの変更の場合、定期契約のない料金プランの月額料金のみ発生いたします。

※16 初回の変更に限り、当月の基本使用料は「ahamo」の月額料金のみが適用となります。2回目以降の変更については「はじめてスマホプラン」の月額料金も発生いたします。

※17 「はじめてスマホプラン(5G)」から「ギガホ プレミア」「ギガライト 2」「データプラス 2」「はじめてスマホプラン(Xi)」「ケータイプラン 2」「キッズケータイプラン 3」「キッズケータイプラン 2」に変更する場合、両方のプランの月額料金が発生します。

※18 「はじめてスマホプラン（Xi）」から「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ Biz データ無制限」「ドコモ Biz かけ放題」「eximo ポイ活」「eximo」「5G ギガホ プレミア」「5G ギガライト」「はじめてスマホプラン（5G）」「ギガホ プレミア」「ギガライト 2」に変更する場合、当月は変更後プランの月額料金のみ発生します。

- 「or」と記載している変更は、お申込み後から即時適用、もしくは翌月から適用より選択できます。
- 月途中で音声オプションをご契約される場合、月額料金は音声オプションの料金が適用されます。この場合、通話料金は再計算されず、音声オプション未契約の状態が発生した通話料が課金されます。また、通話料は通話終了時点での音声オプション契約有無で計算されます。（「キッズケータイプラン 3」「キッズケータイプラン 2」から「はじめてスマホプラン」に月途中で変更した場合、変更後の料金プランおよび音声オプション契約有無に基づき再計算されます）。

（6）契約解除料について

- 2025年3月1日以降、に新規契約（MNP 新規含む）された回線が契約締結日から起算して1年（365日）以内に解約され、以下の条件①もしくは②を満たす場合、通常のご利用を目的とした契約ではないと当社は判断し、契約解除料を請求いたします。
 - ①ご利用実態がない場合
 - ②解約をお申し出いただいた日からさかのぼり、1年（365日）間に、同一名義の他回線において、契約締結日から起算して1年以内に解約した回線契約がある場合（法人名義を除く）
- 契約解除料は、1,000円（税込1,100円）となります。

● 以下の場合、契約解除料の請求対象外となります。

- ① 8 日以内キャンセルによる解約
- ② ハーティ割引が適用されている回線

(7) その他の注意事項

- 「スピードモード」「1GB 追加オプション」で追加購入されたデータ量の利用期間は購入月の翌月末までとなり、翌月ご契約料金プランのご利用可能データ量より前に利用されます。ただし、料金プランの変更を翌月予約でお申込みいただいた場合、購入月の月末までが利用期間となります（月途中で料金プランの変更した場合は、変更またはお申込みまでが利用期間となります）。
- 「はじめてスマホプラン」をご契約中のお客さまは、「1GB 追加オプション」「スピードモード」をご利用の上で、当月の「世界そのままギガ」をご利用したデータ量が 30GB を超過した場合は、残りの利用可能データ量にかかわらず、当月末まで「世界そのままギガ」ご利用時の通信速度が制限されます。また、通信速度が制限されている際「1GB 追加オプション」または「スピードモード」をお申込みになれますが、「世界そのままギガ」の通信速度は通常速度になりません。
- 定期契約ありの料金プランを契約中に電話番号保管を利用した場合は、定期契約期間は引き継がれません。電話番号保管解除時に「はじめてスマホプラン（Xi：定期契約あり）」・「はじめてスマホプラン（5G：法人定期）」を選択する場合、新たに 2 年定期契約の開始となります。
- 「はじめてスマホプラン（5G）」についてネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。また、当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。（Xi 契約で FOMA 端末をご利用された通信も対象となります。）なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
- 「はじめてスマホプラン（5G）」について機械的な発信等により、1 度の音声発信またはデータ通信接続において長時間の通話継続または大量のデータ通信があった場合や、一定時間内に連続で音声発信またはデータ通信接続をした場合など、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、その音声通話を切断またはそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 「はじめてスマホプラン（5G）」について機械的な大量発信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した通信を行う回線について、一定期間ご利用を停止することがあります。
- 「はじめてスマホプラン（5G）」について特定のコンテンツやアプリでの大量のデータ通信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該コンテンツやアプリ利用におけるそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 当社は、「はじめてスマホプラン」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「はじめてスマホプラン」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、「はじめてスマホプラン」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって「はじめてスマホプラン」のご契約は自動的に終了するものとします。
- 当社は、前項の規定により「はじめてスマホプラン」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「はじめてスマホプラン」のご契約者へ通知します。また、「はじめてスマホプラン」の全部又は一部を廃止したことにより「はじめてスマホプラン」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

本提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲載する方法により説明します。
- 最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

■更新履歴

2021年4月1日	初版作成
2021年7月7日	定期契約・解約金についての追記
2021年10月1日	定期契約のある料金プランおよび「自動更新なし」の新規受付終了、「ビジネスメンバーズ割」提供開始に伴う改版
2022年1月28日	船舶ローミングサービス／航空機ローミングサービス提供終了に伴う改版
2022年2月28日	解約金の廃止に伴う改版
2022年9月1日	NTTドコモ ホームページ ドメイン変更に伴う改版
2023年2月24日	キッズケータイプラン3 提供開始に伴う改版
2023年5月24日	「世界そのままギガ」「世界ギガし放題」提供開始に伴う改版
2023年7月1日	「eximo」「irumo」提供開始に伴う改版
2024年8月1日	「eximo ポイ活」提供開始に伴う改版
2024年11月25日	「dカード PLATINUM」提供開始に伴う改版
2025年2月27日	「dカード GOLD U」追加に伴う改版
2025年3月1日	「契約解除料」運用開始に伴う改版
2025年4月1日	「ワイドスター」通話料改定に伴う改版
2025年5月30日	請求書発行手数料の改定に伴う改版（2025年7月請求分～）
2025年6月5日	「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」提供開始に伴う改版
2025年8月21日	「mopera Uスタンダードプラン」の5G対応に伴う改版
2025年9月17日	「ドコモ Biz データ無制限」「ドコモ Biz かけ放題」提供開始に伴う改版
2026年4月1日	「FOMA」提供終了に伴う改版

提供条件書「はじめてスマホプラン」（2026年4月1日版）